The New Era of Service Delivery:
COVID-19 Digital Transformation

서비스 딜리버리의 새로운 시대: COVID-19 디지털 트랜스포메이션

Chris Haas
Strategic Business Executive, Google Cloud

Brandon Williams
Innovation and Strategy Manager, Eagle County (Colorado) Government

#Sales #IT Executive #Introductory #Government
#IT manager

© 2020 BESPIN GLOBAL, ALL RIGHTS RESERVED.

Week6.Data Management & Databases

The New Era of Service Delivery: COVID-19 Digital Transformation

서비스 딜리버리의 새로운 시대: COVID-19 디지털 트랜스포메이션

구글 클라우드는 정부가 코로나 때문에 업무 방식의 큰 변화에 빨리 적응하고 대처하는 데에 기여하고 있습니다.

구글이 SQL 마이그레이션을 지원하는 방법

✔ COVID-19으로 인해:

- CIOs, IT 전문가 뿐만 아니라 정부 관계자들도 기술적 의사 결정이 필요해졌습니다.
- 시간이 소요되는 대규모 이행방식의 솔루션에서 빠르게 실행될 수 있는 모듈형 솔루션이 필요해졌습니다.
- 필요시 제공되는 데이터 분석에서 실시간으로 제공되어지는 데이터 분석의 중요성이 증가되었습니다.
- 기술과 정책결정의 연관성이 점점 커지게 되었습니다.

✔ COVID-19으로 인해:

- CIOs, IT 전문가 뿐만 아니라 정부 관계자들도 기술적 의사 결정이 필요해졌습니다.
- 시간이 소요되는 대규모 이행방식의 솔루션에서 빠르게 실행될 수 있는 모듈형 솔루션이 필요해졌습니다.
- 필요시 제공되는 데이터 분석에서 실시간으로 제공되어지는 데이터 분석의 중요성이 증가되었습니다.
- 기술과 정책결정의 연관성이 점점 커지게 되었습니다.

Digital Transformation을 빠르게 구현할 수 있는 구글의 핵심 솔루션 :

✔ 확장성 및 가상 지원

급증하는 포털 트래픽이나 콜센터 전화량을 대처할 수 있게 확장성 (수요에 따른 용량 조절)과 AI를 사용하는 가상 지원 콜센터 제공합니다.

✔ 신속한 애플리케이션 개발

Pandemic Unemployment Assistance 및 Pandemic EBT 같은 복지혜택 프로그램들을 더 빠르게 개발할 수 있는 프로세싱을 지원합니다.

© 2020 BESPIN GLOBAL, ALL RIGHTS RESERVED.

✔ 서류작업 프로세싱

AI/ML 기능을 통해 서류작업들을 자동화시켜 더 중요한 업무에 집중할 수 있는 환경을 구축합니다.

✔ 신속한 배포

어떠한 시스템이라고 빠르게 배포 및 구현하고 비용을 최적화하는데 기여합니다.

VISION 공중 보건 대유행 대응 플랫폼

대유행으로 공중 보건과 안전에 가해지는 위험을 감지, 평가, 대응, 관리하는 공중 보건 공무원의 능력을 변화시킬 수 있습니다. 10배 이상의 공중 보건 공무원들이 자신의 환경 전체에 걸쳐 상황을 인식하고 다양한 수준에서 효과적으로 대중을 참여시키고 교육할 수 있습니다. (특정 개인 및 큰 규모의 대중을 대상으로도 가능합니다.)

COVID에 대한 공중 보건 대응자들은 무수한 도전에 직면하고 많은 역할을 수행해야합니다.

COVID-19의 도전과 기회는 다음과 같습니다.

- 다양한 소스의 데이터 홍수
- 대응 전략, 계획 및 리소스 할당을 안내하기 위해 데이터를 이해하는 제한된 능력
- 단편화 된 데이터 거버넌스 및 수많은 이해 관계자
- 규제, 데이터 민감도 및 개인 정보 보호 문제로 인해 데이터 수집 및 통합에 장애 발생
- 잘못된 정보의 위험이 높은 동적 정보 환경
- 혁신을 위한 많은 기회 확보
- 휴먼 태스크 자동화
- 수작업 부담 감소
- 알려지지 않은 사례 식별
- 공공 참여 및 교육

© 2020 BESPIN GLOBAL, ALL RIGHTS RESERVED.

구글에서 제공하는 COVID-19 관련 보건복지부 적용 분야 :

구글 Smart Analytics를 통한 데이터 통합, 분석, 시각화, 보고체계 제공

✔ 질병관리 및 역학적 관찰

- 질병 연구, 모니터링, 그리고 예측
- 코로나 검사
- 접촉자 추적 조사

✔ 감염 사례 관리

- 의료 서비스
- 감염 방지
- 임상연구

✔ 자원 및 유통

- 생산 및 공급 체인 관리
- 장비 및 의료품 관리

✔ 주민 협동

- 정보 공유 및 교육
- 사회동원

구글은 serverless 분석 및 애플리케이션 플랫폼 구축:

- 전염병 및 사례 관리 등 다양한 COVID-19 대응 영역에 기여합니다.
  예). 접촉 추적 포함한 질병 및 사례 관리 시스템.
- 자원 및 유통 시스템 관리하고 사전 예방적 홍보 및 교육을 통해 주민 협동 장려합니다.
- 정부 기관이 새로운 방식으로 데이터를 활용하여 혁신을 가속화하고 중요한 서비스를 제공할 수 있도록 지원합니다.
- BigQuery 제품을 통해 몇개월 걸릴 기가바이트또는 페타바이트 단위의 데이터 분석을 몇분안에 할 수 있습니다.
- 공공 보건 기관들은 이제 데이터에 대한 즉각적인 인사이트를 얻을 수 있습니다.
  - 전문 시민 데이터 분석가들에게 AI 기반 예측력 제공합니다.

© 2020 BESPIN GLOBAL, ALL RIGHTS RESERVED.

구글은 보안성 중요시합니다:

- 구글 클라우드는 보안 및 규정 준수 기반으로 기관 데이터를 보호합니다.
- 사이버 도난 및 공격으로부터 정부를 보호할 수 있도록 규모에 적절한 내장 데이터 보안 기능 제공합니다.
- 하드웨어 서비스, 사용자 ID, 스토리지, 인터넷 통신 및 운영 차원에서 다층 보안 체계를 제공합니다.
- 데이터는 전송 중이나 유휴 중일 때 자동으로 암호화되며, 권한이 부여된 계정만 암호키를 액세스 할 수 있습니다.
- HIPAA같은 다양한 정부 조직의 규정을 준수하는 compliance도 갖추었습니다.

베스핀글로벌 인사이트

구글 클라우드는 COVID-19으로 인해 다면적 변화에 정부 기관들이 적응하고 대응할 수 있게 IT Cloud 인프라를 제공합니다. AI, ML, Data warehouse등 GCP 제품 및 서비스들 통해 많은 기관들을 COVID-19 현황에 대책들을 더 효율적으로 마련할 수 있습니다. 건강 및 삶의 질을 클라우드 기술을 통해 크게 바꿀 수 있다고 증명한 GCP를 보면, 앞으로 클라우드 기술은 미래에 더욱 더 큰 영향을 끼칠 것이고, 특히 현재 COVID-19상황에서 정부 기관들에게 중요한 역할을 하고 있습니다.

앞으로 일어날지도 모르는 제2의 코로나 사태에 대비하기 위해서는 IT 인프라를 기본적으로 갖추고, 구글의 핵심서비스를 통한 효과적인 대책을 마련해야 합니다.

베스핀글로벌은 Google Cloud를 가장 잘 아는 전문가이며, Google Cloud의 프리미어 파트너이자,
국내 최초 Google Cloud의 MSP(Managed Service Provider)입니다.
베스핀글로벌에서는 클라우드 문의나 Google Cloud 관련 무료 컨설팅을 진행하고 있습니다.
아래 문의로 편하게 연락주시기 바랍니다.

문 의 사 항 | 베스핀글로벌 구글사업부 sales.google@bespinglobal.com 070-7931-9600

참고 웹사이트 | https://cloud.withgoogle.com/next/sf/

© 2020 BESPIN GLOBAL, ALL RIGHTS RESERVED.