2 PRODUCTIVITY & COLLABORATION

NEXT OnAir 2020
베스핀글로벌 세션브리핑

How PwC Migrated 275,000+ Users to G Suite

PwC가 275,000 이상되는 사용자들의 G Suite 마이그레이션을 어떻게 했을까요?

Regina Houston
Cloud Technical Account Manager, Google Cloud

Adrienne Schutte
Global Change Director, PwC

#G Suite #Drive #Calendar #Gmail #Google Meet
#Apps Script

© 2020 BESPIN GLOBAL, ALL RIGHTS RESERVED.

Week2.Productivity & Collaboration

How PwC Migrated 275,000+ Users to G Suite

PwC가 275,000이상되는 사용자들의 G Suite 마이그레이션을 어떻게 했을까요?

최대 규모의 엔터프라이즈 G Suite 마이그레이션

'하루아침에 완성된 변화가 아닌 오랜기간 준비를 통해 완성된 마이그레이션'

- 2013- PwC 내부 임원진 교육 및 검토
- 2014- 25개국 G Suite 도입
- 2016- 76개국 G Suite 도입
- 2017- 클라우드 보편화
- 2018- Google 도입 성과 노출
- 2019- 29개국 추가 도입
- 2020. 1월 - Final 도입 156개국/275,000명 G Suite 도입 완료

PwC가 구글(G Suite)을 선택한 이유

- 디지털 트랜스포메이션을 필수라고 여김
- 업계에서 디지털 트랜스포메이션의 대표적인 예를 보이기 위해
- 언제 어디서나 가능한 실시간 협업툴 G Suite를 이용해 불필요한 업무 과정 단순화
- G Suite과 AI/ML 기능을 활용한 통합 솔루션을 통하여 더 쉬운 업무 환경으로 효율성 및 생산성을 향상
  Google Apps Script 를 활용한 빠른 혁신성 추구 ex) GCP 연동 지원
- 이러한 혁신적인 툴을 사용함으로써 더 많은 인재들을 합류 시키기 위해

© 2020 BESPIN GLOBAL, ALL RIGHTS RESERVED.

G Suite 도입

1. 도입 진입장벽

- 고객 기밀 유지를 위해 오래전부터 바뀌지 않는 회사 정책으로 인한 어려움
- 이미 자리잡은 레거시 위주의 환경
- 친숙하지 않은 서비스인 첫 클라우드 도입 경험

2. 도입을 위한 필수요건

- 팀원들이 구글 툴의 전문가가 되도록 교육
- 직원들에게 클라우드의 필요성에 대한 지속적인 상기 필요 Why..why..why..
- 완벽함이 아닌 지속적인 변화가 필수라는 점을 직원들에게 상기
- 직원들에게 일방적인 교육이 아닌 현재 업무환경에 대한 니즈와 문제점을 파악하고 G Suite을 통해 해결 방법을 제시

G Suite 도입 후 변화

- Google Meet 화상 회의를 통해 회의 시간 30분 단축
- 원격 협업을 통해 미팅 스케줄 25% 감소
- G Suite의 문서 툴로 사내 인쇄량 및 용지문서 감소
- 공동 문서 작업 가능
  ex) 완성된 계약서를 작성하고 파트너 전달 -> 파트너 수정 -> 수정본 수정...등등
  → 계약서 작성 시 파트너 동시 작업 가능으로 인한 시간단축/편리성 상승
- 업무시간 단축
- 화상회의로 인한 불필요한 출장 감소
- IT 부서 외에도 Apps Script를 통한 혁신 실현

성공적인 G Suite 도입을 위해서는 '첫 4개월이 핵심'
PwC 데이터에 따르면 도입 후 첫 12주동안 형성되는 업무 환경이 추후 문화를 결정

© 2020 BESPIN GLOBAL, ALL RIGHTS RESERVED.

베스핀글로벌 인사이트

디지털 트랜스포메이션은 이제 선택이 아닌 필수며 기업에서의 업무 환경 향상을 위한 협업 툴을 도입하는 것은 당연히 여겨지고 있다. 특히 PwC처럼 고객사의 소통과 협업이 주가 되는 산업은 COVID-19 이후 대면 미팅 어려워지면서 침체되었다.

PwC는 이러한 상황에서 벗어나기 위해 빠르게 G Suite도입을 도입하였다. G Suite 도입을 통하여 이메일, Google Meet, Chat을 사용하여 원격 업무가 원활해졌고, 굳이 대면하지 않아도 협업이 수월해졌다.

COVID-19는 역사이래 우리의 삶의 가장 큰 변화를 가져왔다. 개개인의 삶뿐만 아니라 기업의 업무에도 큰 변화를 가져왔다. 재택근무, 원격업무의 비중이 높아지는 세대에 G Suite을 도입한다면 더 효율적이고 생산적인 업무 결과가 도출 될 것이다.

베스핀글로벌은 Google Cloud를 가장 잘 아는 전문가이며, Google Cloud의 프리미어 파트너이자, 국내 최초 Google Cloud의 MSP(Managed Service Provider)입니다. 베스핀글로벌에서는 클라우드 문의나 Google Cloud 관련 무료 컨설팅을 진행하고 있습니다. 아래 문의로 편하게 연락주시기 바랍니다.

문 의 사 항 | 베스핀글로벌 구글사업부 sales.google@bespinglobal.com 070-7931-9600

참고 웹사이트 | https://cloud.withgoogle.com/next/sf/

© 2020 BESPIN GLOBAL, ALL RIGHTS RESERVED.