



Powering Business Applications with APIs, Microservices, AI, and
No-Code App Development

API, 마이크로서비스, AI 및 코드없는 앱 개발로 비즈니스 애플리케이션 강화



Amit Zavery

VP & GM, Platforms, Google Cloud

#APIs #Apigee #AppSheet #No-Code App Development

Week 9. Business Application Platform

Powering Business Applications with APIs, Microservices, AI, and
No-Code App Development

API, 마이크로서비스, AI 및 코드없는 앱 개발로 비즈니스 애플리케이션 강화

| Business Application Platform

Business Application Platform을 활용해서 API관리, 코드없는 앱 개발과 자동화로 통해 비즈니스를 향상할 수 있습니다.

| 구글이 COVID-19에 포커스하는 3가지

1. Apigee

Apigee는 API 설계, 모니터링, 분석 등 API를 관리할 수 있는 플랫폼입니다. Apigee를 활용해서 디지털 혁신을 실천할 수 있습니다. 기업들의 효율적인 비즈니스 운영을 위한 API 활용이 지속적으로 증가하는 추세입니다. 2018~2019년에 2년 동안 트래픽 160%, active APIs 480%, 개발자 115%가 증가하였습니다.

고객사례: Bank BRI

Bank BRI는 개인신용평가 서비스를 인도네시아내 5,600만명에게 제공하고 있는 기업입니다. Apigee는 API를 활용해서 서비스 및 비즈니스 네트워크를 만들고 새로운 고객들에게 계정 및 대출 신청 가능하게 해주었습니다. Apigee를 도입해 API를 활용하는 파트너 온보딩 기간이 6개월에서 1시간으로 감소하였습니다. 그리고 파트너를 통해서 나오는 매출이 70% 증가하였고 API 과금체계로 5,000만불 매출이 증가하였습니다.

전 세계적으로 각 산업에 선두하는 기업들도 Apigee를 활용하고 있습니다. 또한 Apigee는 가트너에서 2019년에 Full Life Cycle API Management분야에서 선두주자로 지정되었으며 2020년 Full Life Cycle API Management 부분 market share 1위로 선정되었습니다.

지난 해 부터 새로운 기능을 55개 이상 출시를 했으며 향후 계획은 다음과 같습니다.

- Multi-cloud 및 hybrid 개선 : Anthos, OpenShift, EKS, AKS 서포트
- AI/ML 고급 기능 : reCaptcha 및 Cloud Armor로 보안성 통합, Blue/Green 배포에 이상감시 및 분석.
- 모던 아키텍처 및 DevOps 지원 : Cloud-native API Gateway, Envoy기반 microgateway, CI/CD 및 SCM 통합, IDE plugins.
- 보안 및 컴플라이언스 : 고객이 관리하는 encryption key, VPC-SC, API design 및 runtime 거버넌스, FedRAMP

2. AppSheet

AppSheet는 코드없이 앱 개발을 할 수 있는 플랫폼입니다. AppSheet를 활용하면 개발 과정의 많은 부분을 자동화할 수 있으며 그에 따라 빠르게 앱 개발을 완료할 수 있습니다.

AppSheet를 사용하면 조직의 모든 사람이 코딩없이 빠르게 앱을 만들 수 있습니다. G Suite, MySQL, Salesforce 및 기타 애플리케이션 인터페이스를 포함한 기존 데이터 소스에 쉽게 연결한 다음 버튼 클릭만으로 모바일 및 데스크톱 장치에 배포가 가능합니다. 이는 개발 일정을 상당히 단축시킬 수 있습니다.

고객사례: Solvay

Solvay는 Appsheet를 활용하여 애플리케이션 개발을 가속화하였습니다. AppSheet를 사용해 종이 문서로 진행된 프로세스를 디지털 작업 방식으로 전환하였습니다. 이 회사는 소프트웨어 개발 교육없이 강력한 앱을 만들 수 있는 개발자로 구성된 인력을 성공적으로 양성하였습니다. 현재 Solvay에는 전 세계에 거의 400명의 앱 제작자와 4,000 명의 end user들을 보유하고 있습니다.

AppSheet도 지속적으로 새로운 기능들을 출시하고 있으며 추후 계획은 아래와 같습니다.

- AI/ML 기반 앱 및 자동화 : Smart 앱 및 자동화 추천, Document AI, 중요데이터 자동 감시 통합
- 직감적 및 효율적인 개입 경험 : Video Capture, Material UI, G Suite 통합 고급화.
- Seamless Connectivity : Apigee, App Script, OData, SAP, Hubspot 및 100+ 기타 애플리케이션.
- 거버넌스 및 보안 확장 : Team & Policy 관리, 역할 기반 권한 관리, SOC2 Type 2, HIPAA BAA, FedRamp, ISO.

3. AppSheet Automation

자동화는 모든 산업 분야에서 인기있는 주제이며, 코로나 발생하기 오래 전부터 기업들이 디지털 전략을 재구성하는 방식에 영향을 끼쳤습니다. 하지만 지금은 비즈니스 위험 및 민첩성 부분에서 새로운 문제들이 발생하고 있습니다.

Forrester의 최근 보고서에 따르면 설문한 기업 57%가 이미 자동화 기술을 구현했거나 구현할 예정이라고 합니다.

AppSheet 자동화를 통해 모든 직원은 코딩없이 기존 프로세스를 신속하게 자동화하여 기업 내에서 효율성을 높일 수 있습니다.

예를 들어 영업은 고객과 관계개선 및 소통하는 데 시간을 소비해야 합니다. 하지만 대신 CRM 시스템 업데이트, 고객 빌링 설정, 판매 지포 및 모니터링 시스템에 데이터 입력과 같은 반복 작업에 많은 시간을 소비하고 있습니다. AppSheet 자동화는 이러한 각 활동을 간소화하여 생산성을 높일 수 있습니다.

이제 조직의 모든 사람이 Salesforce, MySQL, G Suite 및 Office365와 같은 수많은 데이터 소스에 쉽게 연결하고 이 데이터를 활용하여 자동화 된 비즈니스 프로세스를 모델링 할 수 있습니다. AppSheet는 AI로 구동되는 intent 기반 업무 경험을 제공 또한 중앙제어 및 모니터링을 위한 포괄적인 관리 및 거버넌스 기능을 제공합니다.

베스핀글로벌 인사이트

올해에 데이터3법 통과, 오픈뱅킹등 기존 TCP/IP 통신이었던 부분이 대부분 기존 통신 방식을 API화 하고 있습니다. 그만큼 API를 관리 할 수 있는 APIM의 필요성이 급격하게 증가하고 있습니다. Apigee는 전 세계적으로 많은 선두 기업들이 사용하고 있으며 국내에서도 많은 기업들이 검토를 하고 있습니다. 그리고 코로나로 인해 많은 기업들이 스마트 디지털 업무 방식에 관심을 가지고 있습니다. AppSheet을 활용해서 기존에 시간이 많이 소비되는 반복적인 작업을 자동화시켜 직원들의 업무 효율성을 증가 보실 수 있습니다. 베스핀글로벌의 Specialist들이 이러한 솔루션들을 활용하여 고객사의 Business 경쟁력 강화를 도와 드리겠습니다.

베스핀글로벌은 Google Cloud를 가장 잘 아는 전문가이며, Google Cloud의 프리미어 파트너이자, 국내 최초 Google Cloud의 MSP(Managed Service Provider)입니다. 베스핀글로벌에서는 클라우드 문의나 Google Cloud 관련 무료 컨설팅을 진행하고 있습니다. 아래 문의로 편하게 연락주시기 바랍니다.

문의 사항 | 베스핀글로벌 구글사업부 sales.google@bespinglobal.com 070-7931-9600

참고 웹사이트 | <https://cloud.withgoogle.com/next/sf/>