

# How Digital Transformation Changes The Way of Working

스마트워크, 빠르게 일하는 것이 아니라 다르게 일하는 것입니다



구글 클라우드와 함께하는 스마트워크를 위한 로드맵

2019.09.17 | 스마트워크 컨설팅 그룹 <베타랩> 최두옥 대표

# Agnes Choi

최두옥 대표 | 스마트워크 컨설팅 그룹 <베타랩>

“시대가 변하면  
일하는 방식도 변해야 합니다”

[www.lab-beta.com](http://www.lab-beta.com)  
[doook@gmail.com](mailto:doook@gmail.com)

<現> 스마트워크 R&D그룹 베타랩 운영  
<前> 세상을 바꾸는 시간 15분 - 기획팀  
<前> 공간비즈니스그룹 토즈 - 기획팀  
<前> 다음커뮤니케이션(카카오) - 마케팅본부

이스라엘 Tel-Aviv Univ. Recanati Business School EIA 수료  
대한민국 연세대학교 심리학.영문학 전공

글로벌 스마트워크 컨퍼런스 기획 총괄  
국내 대기업 스마트워크 자문 및 컨설팅  
해외 스마트워크 연수 및 리서치 (미국/유럽)  
정부 NIA 스마트워크 정책 제안과 자문  
토즈타워, 스마트카페 총괄기획 (2012)  
토즈 스마트라운지 총괄기획 (2011)  
토즈 스터티센터 공간기획 (2009-2011)  
토즈 모임공간 7개지점 공간기획 (2010)  
토즈 실시간예약시스템 총괄기획 (2009)

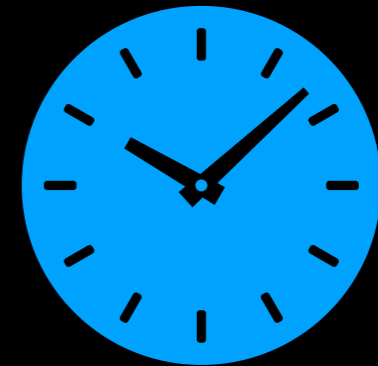
# Working Environment

일하는 환경의 변화

1

Longer Hour ≠ More Productivity

시간과 생산성의 비례관계가 깨졌다



2

Millennial Generations

실무를 이끄는 중심 세대가 변했다



3

Less Hours More Payment

주 52시간제 시행 . 최저임금 상승





# Working Environment

일하는 환경의 변화

하나,

일하는 방식의 변화는 **트렌드**가 아니라 **진화**다!

둘,

스마트워크의 핵심은

**빠르게** 일하는 것이 아니라 **다르게** 일하는 것이다!

# New Way of Working

일하는 방식의 변화

# 디지털\_트랜스포메이션

# 스마트리더십

# 애자일

# 리모트워크

# 페이퍼리스

# 스마트오피스

# 협업

# Collaboration & Communication

협업과 커뮤니케이션

# 스마트리더십

# 협업

# 디지털\_트랜스포메이션

애자일

# 클라우드워크

# 퍼퍼리스

# 스마트오피스

# Collaboration & Communication

협업과 커뮤니케이션

“다른 팀이 뭘 하는지 모르겠어요”

“사내 업무협조 얻는 게 너무 힘들어요, 특히 자료..”

“결과없는 미팅이 너무 많아요”

“갑자기 훅 들어오는 업무가 괴로워요”

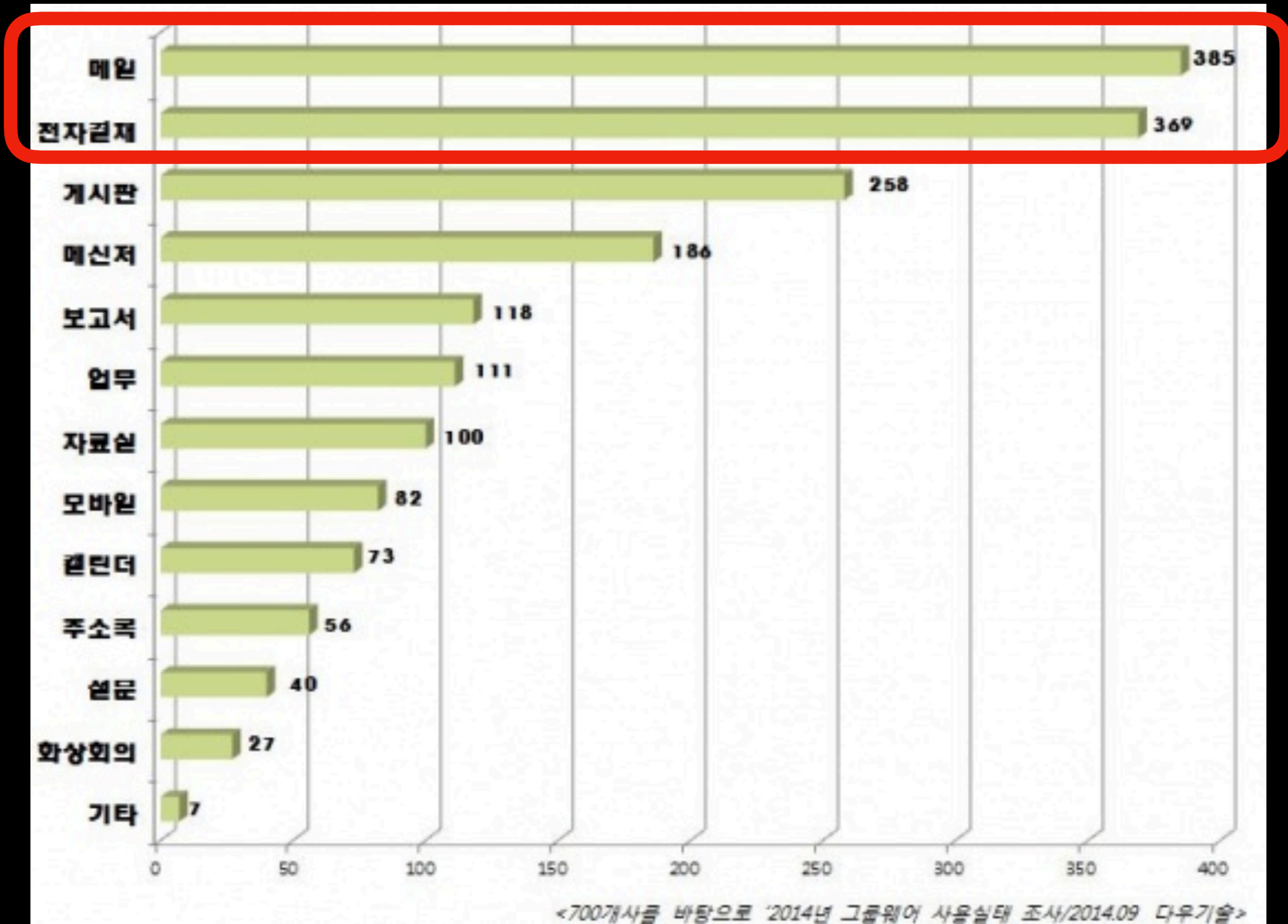
“진행중인 프로젝트의 현황 파악이 어려워요”

“외근 직원과 협력사가 많은데 소통 채널이 없어요”

“카톡이나 밴드로 일을 하면 공사구분이 안 돼요”

# Collaboration & Communication

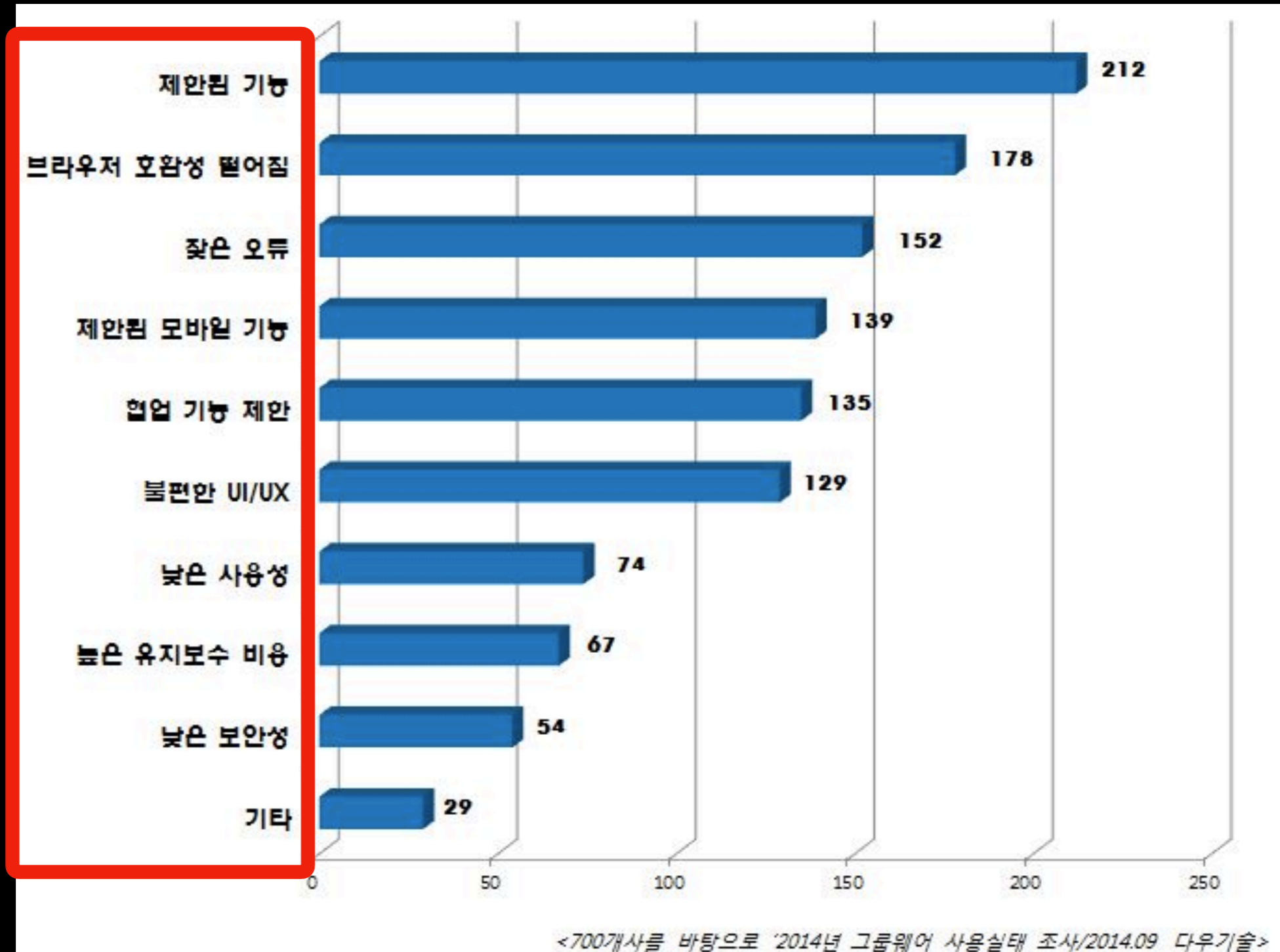
협업과 커뮤니케이션





# Collaboration & Communication

협업과 커뮤니케이션



# Collaboration & Communication

협업과 커뮤니케이션



## 대면 결재, 오프라인 미팅 (-1990년대 중반)

정보기술의 전반적인 미성숙으로 인해 온라인 커뮤니케이션 불가능



## 이메일, 전자결재 (2000년대 초반 - 현재)

그룹웨어의 활발한 도입으로 전자결재와 이메일을 통한 커뮤니케이션 활발



## 실시간 형태 UC 메신저 (2010년 - 2013년)

이메일의 보조수단으로 실시간 커뮤니케이션 도구들이 사용되기 시작

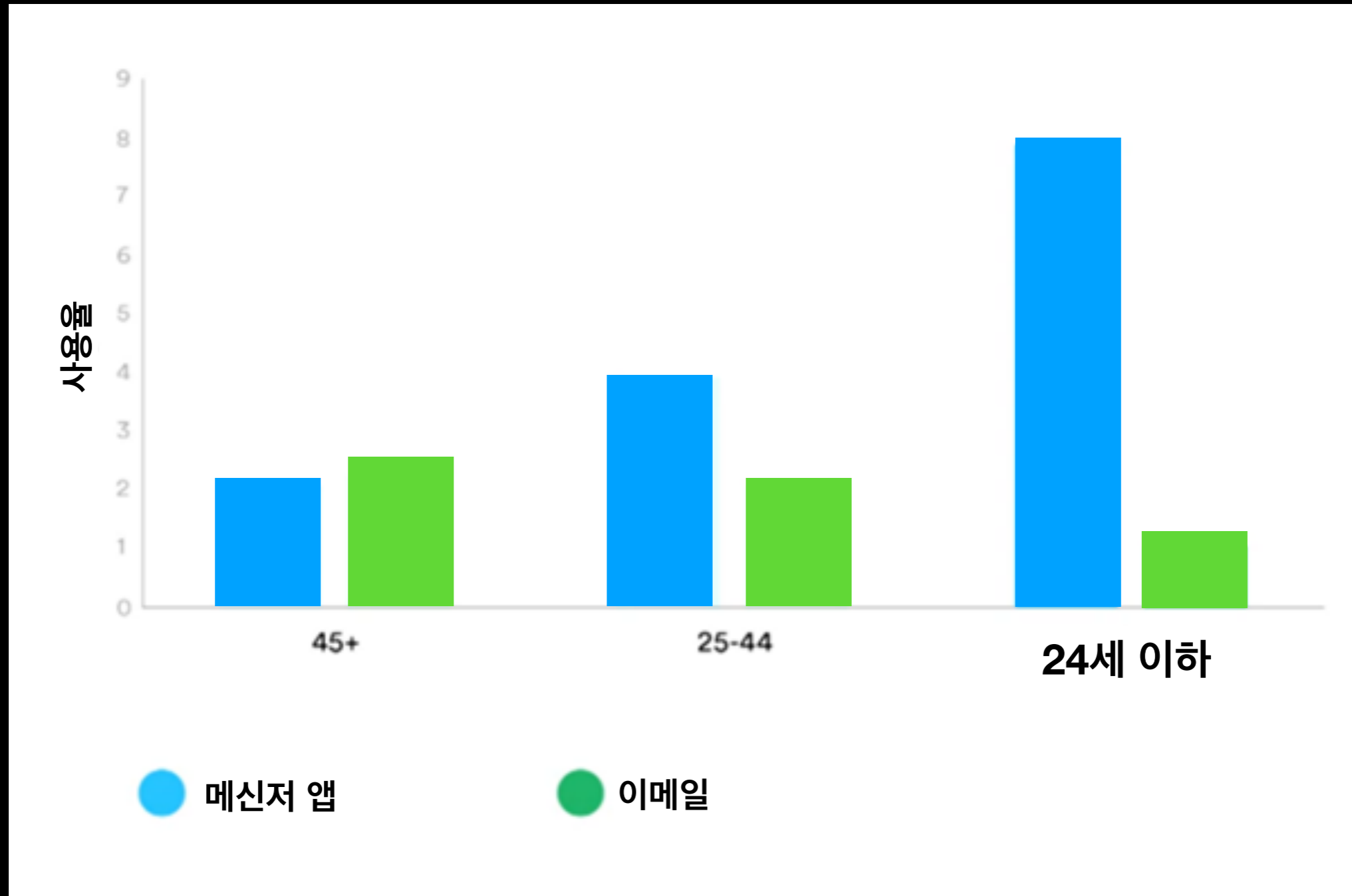


## 모바일 메신저 (2013년 - 현재)

컴퓨팅 환경이 모바일로 급속히 이동하면서 모바일 메신저가 주요 커뮤니케이션 수단으로 급부상

# Collaboration & Communication

협업과 커뮤니케이션



# Collaboration Solution

국내에서 사용할 수 있는 협업툴

G스위트 | G Suite

잔디 | JANDI

슬랙 | Slack

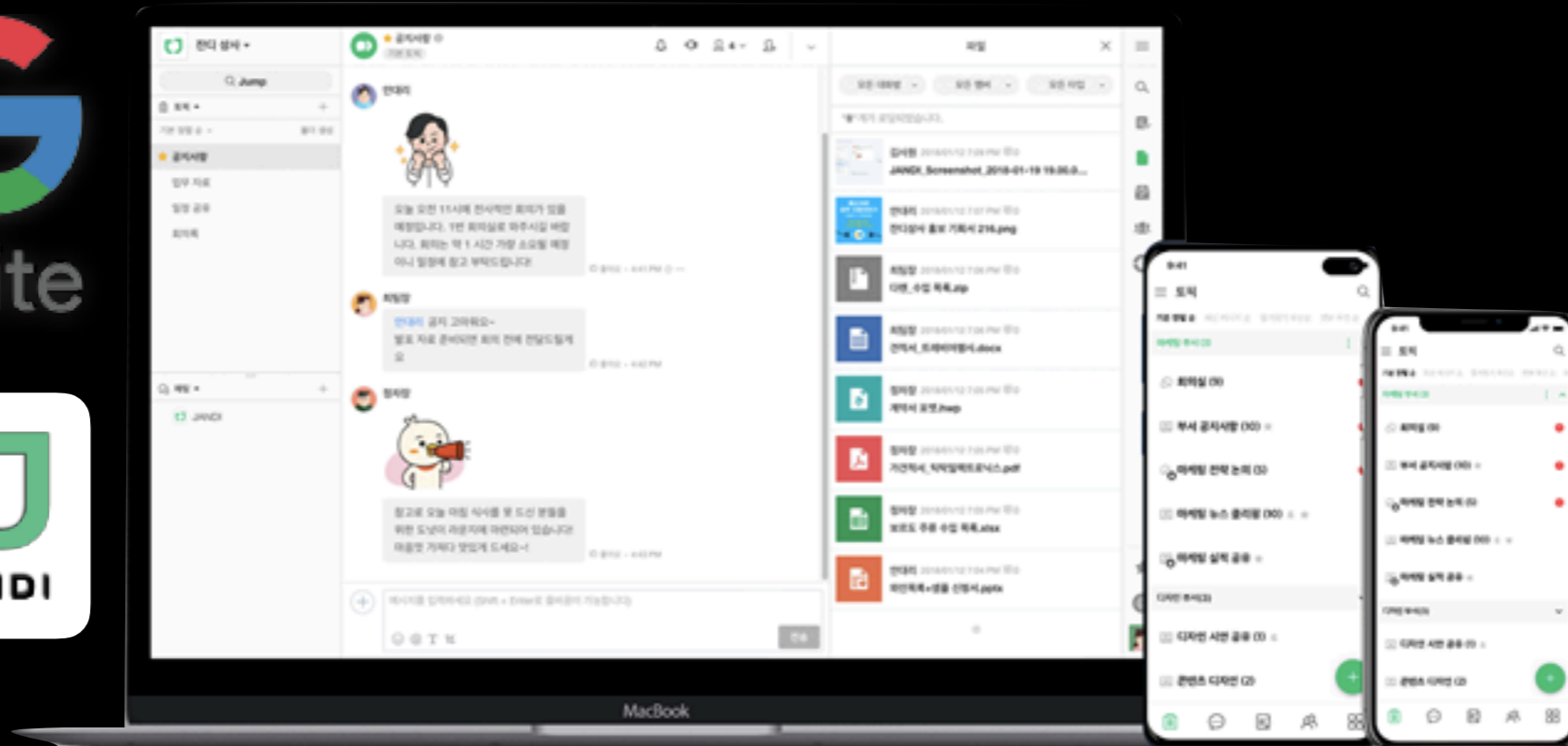
줌 | Zoom

구글 클라우드를 기반으로 조직운영에 필요한 모든 것을 제공하는 서비스 패키지

한국인들의 업무 스타일을 최적화시킨 공사분리가 가능한 국내 토종 온라인 협업툴

열린 채널을 통해 빠르게 정보를 공유하는 메세징 기반의 글로벌 No 1 협업툴

클라우드 기반으로 안정적인 HD급 화질과 음질을 제공하는 화상회의 및 컨퍼런스 툴



[국내에서 가장 보편적으로 보급된 업무용 협업툴 잔디와 슬랙]