
매니지드 서비스

MANAGED SERVICES

베이직 매니지드 서비스
어드밴스드 매니지드 서비스
프리미엄 매니지드 서비스

베이직 매니지드 서비스

Basic Tier Managed Service

매니지드 서비스는 기업의 클라우드 인프라와 클라우드 기반의 시스템을 운영 및 관리하는 IT운영서비스입니다. 베이직 매니지드 서비스는 온프레미스 경험만을 보유한 고객이 겪는 클라우드 운영에 대한 문제를 해결할 수 있도록, 클라우드 운영과 관련한 기본적인 매니지드 서비스를 제공합니다.

주요 서비스 항목 및 기능

일반 지원(General Support) 관련 서비스	24시간 이내의 응답시간을 보장하는 케이스 오픈 및 자체 기술지원
컴퓨트(Compute) 관련 서비스	<ul style="list-style-type: none"> • VM 상태 확인, 타입변경, 스케줄 관리 및 미사용 스냅샷 관리 지원 • 스토리지에 대한 상태 확인, 추가, 삭제 등 지원 (설정 제외)
데이터베이스(Database) 관련 서비스	RDB의 Subnet 그룹관리에 대한 가이드 제공
네트워크(Network) 관련 서비스	<ul style="list-style-type: none"> • 베스핀글로벌의 거버넌스에 따른 Virtual Network 구성 및 관리 지원 (VPN 설정 제외) • DNS 및 Public IP 관리 • Load Balancer 생성 및 설정/구성 지원 (Azure의 경우 Advance Tier부터 지원)
보안(Security) 관련 서비스	<ul style="list-style-type: none"> • 클라우드 사업자의 콘솔 사용자 계정 관리 (요청시 변경만 가능) • 네트워크 보안 정책에 대한 초기 설정 • 베스핀 글로벌의 거버넌스에 따른 감사 로그 관리 (요청시 전달만 수행)
모니터링(Monitoring) 관련 서비스	<ul style="list-style-type: none"> • 클라우드 사업자의 기본 모니터링에 대한 알람 설정 • 상용 솔루션을 통한 모니터링 및 알람 통보는 별도 협의

베스핀의 서비스가 특별한 이유

1. 동아시아(한·중·일) 지역 내 가트너 매직퀵드런트의 퍼블릭 클라우드 MSP 부문에 유일하게 등재됨으로써 글로벌 매니지드 서비스 공급자(MSP) 역량을 인정받음
2. 국내에서 제공되는 모든 퍼블릭 클라우드 서비스에 대한 매니지드 서비스 경험을 보유한 유일한 업체
3. 국내 최다 클라우드 MSP 전문 엔지니어 보유 및 클라우드 서비스 공급사(CSP) 별 공인 자격증 보유로 입증된 최고 수준의 클라우드 전문성
4. 어플리케이션, DB 등 인프라 위에서 운영되는 리소스들에 대한 전문 지원 조직을 보유하고 있어, 문제 발생시 직접 처리하여 빠른 대응이 가능
5. IaaS 뿐만 아니라 PaaS, 서버리스(Serverless) 등 VM 이외의 영역에 대한 전문적인 지원이 가능

베이직 매니지드 서비스

Basic Tier Managed Service

- 6. 자체 모니터링 솔루션 및 파트너십을 통한 다양한 모니터링 시스템 구축과 24x365 모니터링 서비스 제공
- 7. 글로벌 파트너와의 협약을 통해 전 세계 시장을 커버하는 글로벌 매니지드 서비스 역량 보유

도입 효과

- 관리/운영 대상의 변화로 인해 운영 인력이 보유해야 할 지식과 필요 인력이 변화함
→ 매니지드 서비스를 도입함으로써 다양한 변화에 대한 대응이 가능
- 청구 비용 및 이력 관리와 같이 기존에는 IT 운영에서 관리하지 않던 영역을 매니지드 서비스를 통해 쉽게 관리가 가능
- 클라우드 도입 이후 한정된 인적 리소스로 늘어난 관리 영역과 관리 복잡성을 해결하기란 쉽지 않음
→ 베스핀글로벌의 축적된 노하우를 기반으로 구현된 자동화를 통해 운영 효율 향상이 가능
- 특화된 전문 인력과 효율적인 관리 도구를 통해 보다 많은 인프라를 관리함에 따라 자체 운영 대비 운영 비용 절감
- 매니지드 서비스를 통해 신기술을 신속하게 자사 서비스에 적용하고, 필요한 기술만 선택적으로 적용 가능하게 되어 신속하고 효율적으로 시장 변화에 대응

단계별 주요 산출물

베이직 매니지드 서비스 운영 시 양 사간 협의를 통해 별도 산출물에 대해 필요하다고 판단되는 경우 추가 비용을 책정하여 산출물 작성 및 관리를 수행합니다.

서비스 범위 및 가격

- 매니지드 서비스의 기본 계약기간은 1년 단위로 진행되며, 월별 과금 형태로 진행되고 있습니다. 다량 이용 고객의 경우 사용비용 대비 단가표를 제공하고 있으며, 해당 내용은 별도 문의 부탁드립니다.
- 서비스 제공 범위는 해당 등급에 따라 제공 가능한 기능을 명시하여 제안서 또는 영업 미팅 시 제공됩니다. 요구되는 서비스의 범위에 따라 서비스 등급에 대한 결정이 가능합니다.

→ 서비스에 대한 더 자세한 내용을 원하시면 [여기](#)를 클릭하세요.

어드밴스드 매니지드 서비스

Advanced Tier Managed Service

매니지드 서비스는 기업의 클라우드 인프라와 클라우드 기반의 시스템을 운영 및 관리하는 IT운영서비스입니다. 어드밴스드 매니지드 서비스는 클라우드 운영과 운영 체계 등을 모두 포괄하며 클라우드 운영 전문 인력이 부족한 기업을 위한 전문적인 클라우드 운영 매니지드 서비스를 제공합니다.

주요 서비스 항목 및 기능

일반 지원(General Support) 관련 서비스	<ul style="list-style-type: none"> 이슈 발생시 장애/작업 보고서 제공 자산 및 비용에 대한 관리 수행 1시간 이내의 응답 시간을 보장하는 케이스 오픈 및 자체 기술 지원
컴퓨트(Compute) 관련 서비스	<ul style="list-style-type: none"> VM 상태 확인, 타입 변경, 스케줄 관리 및 미사용 스냅샷 관리 지원 오토스케일링 및 Keypair 관리 지원 OS 초기 셋업 및 Hardening 어플리케이션에 대한 초기 설치 지원 스토리지에 대한 상태 확인, 추가, 삭제, 설정 등 지원
데이터베이스(Database) 관련 서비스	<ul style="list-style-type: none"> RDB 상태 확인 Subnet Group 및 백업 정책 관리 Multi AZ 설정 RDS Event/Log 확인 (세부 로그 분석 제외) 기타 DBMS의 경우 별도 협의
네트워크(Network) 관련 서비스	<ul style="list-style-type: none"> 베스핀글로벌의 거버넌스에 따른 Virtual Network 구성 및 관리 지원 DNS 및 Public IP 관리 Load Balancer 생성 및 설정/구성 지원 3rd Party Appliance에 대한 관리는 별도 협의
보안(Security) 관련 서비스	<ul style="list-style-type: none"> 클라우드 서비스 공급자(CSP)의 콘솔 사용자 계정 관리 (요청 시 변경만 가능) 네트워크 보안 정책에 대한 초기 설정 베스핀글로벌의 거버넌스에 따른 감사로그 관리 (요청 시 전달만 수행)
모니터링(Monitoring) 관련 서비스	<ul style="list-style-type: none"> 클라우드 공급사의 기본 모니터링에 대한 알람 설정 상용 솔루션을 통한 모니터링 및 알람 통보 (필요시 선택)

베스핀의 서비스가 특별한 이유

1. 동아시아(한·중·일) 지역 내 가트너 매직퀵드런트의 퍼블릭 클라우드 MSP 부문에 유일하게 등재됨으로써 글로벌 매니지드 서비스 공급자(MSP) 역량을 인정받음
2. 국내에서 제공되는 모든 퍼블릭 클라우드 서비스에 대한 매니지드 서비스 경험을 보유한 유일한 업체
3. 국내 최다 클라우드 MSP 전문 엔지니어 보유 및 클라우드 서비스 공급자(CSP) 별 공인 자격증 보유에 따른 최고 수준의 클라우드 전문성

어드밴스드 매니지드 서비스

Advanced Tier Managed Service

4. 어플리케이션, DB 등 인프라 위에서 운영되는 리소스들에 대한 전문 지원 조직을 보유하고 있어, 문제 발생시 직접 처리하여 빠른 대응이 가능
5. IaaS 뿐만 아니라 PaaS, 서버리스(Serverless) 등 VM 이외의 영역에 대한 전문적인 지원이 가능
6. 자체 모니터링 솔루션 및 파트너십을 통한 다양한 모니터링 시스템 구축 및 24x7x365 모니터링 서비스 제공
7. 글로벌 파트너와의 협약을 통해 전 세계 시장을 커버하는 글로벌 매니지드 서비스 역량 보유

도입 효과

- 관리/운영 대상의 변화로 인해 운영 인력이 보유해야 할 지식과 필요 인력도 변화함
→ 매니지드 서비스를 도입함으로써 다양한 변화에 대한 대응이 가능
- 청구 비용 및 이력 관리와 같이 기존에는 IT 운영에서 관리하지 않던 영역을 매니지드 서비스를 통해 쉽게 관리가 가능
- 클라우드 도입 이후 한정된 인적 리소스로 늘어난 관리 영역과 관리 복잡성을 해결하기란 쉽지 않음
→ 베스핀글로벌의 축적된 노하우를 기반으로 구현된 자동화를 통해 운영 효율 향상이 가능
- 특화된 전문 인력과 효율적인 관리 도구를 통해 보다 많은 인프라를 관리함에 따라 자체 운영 대비 운영 비용 절감
- 매니지드 서비스를 통해 신기술을 신속하게 자사 서비스에 적용하고, 필요한 기술만 선택적으로 적용 가능하게 되어 신속하고 효율적으로 시장 변화에 대응

단계별 주요 산출물

장애 보고서 및 작업 보고서 등과 같은 결과물이 이슈 발생 시 제공됩니다. 양사간 협의를 통해 별도 산출물에 대해 필요하다고 판단되는 경우 별도의 산출물 작성 및 관리를 수행합니다.

서비스 범위 및 가격

- 어드밴스드 매니지드 서비스의 기본 계약 기간은 1년 단위로 진행되며, 월별 과금 형태로 진행되고 있습니다. 다량 이용 고객의 경우 사용 비용 대비 단가표를 제공하고 있으며, 해당 내용은 별도 문의 부탁드립니다.
- 서비스 제공 범위는 해당 등급에 따라 제공 가능한 기능을 명시하여 제안서 또는 영업 미팅 시 제공됩니다. 요구되는 서비스의 범위에 따라 서비스 등급에 대한 결정이 가능합니다.

→ 서비스에 대한 더 자세한 내용을 원하시면 [여기를](#) 클릭하세요.

프리미엄 매니지드 서비스

Premium Tier Managed Service

고객과의 심도 깊은 커뮤니케이션을 통해 비즈니스에 대한 요구사항, 클라우드 운영에 대한 고객의 필요성, 고객이 그리는 클라우드의 방향과 미래를 파악합니다. 이를 바탕으로 고객의 목표를 이루기 위해 필요한 도구들과 클라우드 운영에 필요한 지원을 수행합니다.

주요 서비스 항목 및 기능

<p>일반 지원(General Support) 관련 서비스</p>	<ul style="list-style-type: none"> 월간 리포트 및 이슈 발생 시 장애/작업보고서 제공 정기/비정기 리포팅에 대한 오프라인 리뷰 자산 및 비용 관리에 대한 관리 수행 아키텍처 갱신 가이드 지원 15분 이내의 응답 시간을 보장하는 케이스 오픈 및 자체 기술 지원
<p>컴퓨트(Compute) 관련 서비스</p>	<ul style="list-style-type: none"> VM 상태 확인, 타입 변경, 스케줄 관리 및 미사용 스냅샷 관리 지원 오토스케일링 및 Keypair 관리 지원 OS 초기 셋업 및 Hardening 어플리케이션에 대한 초기 설치 지원 스토리지에 대한 상태 확인, 추가, 삭제, 설정 등 지원 Right Sizing 및 RI 구매 지원
<p>데이터베이스(Database) 관련 서비스</p>	<ul style="list-style-type: none"> RDB 상태 확인 Subnet Group 및 백업 정책 관리 Multi AZ 설정 RDS Event/Log 확인 (세부 로그 분석의 경우 별도 협의) 기타 DBMS의 경우 별도 협의
<p>네트워크(Network) 관련 서비스</p>	<ul style="list-style-type: none"> 고객의 거버넌스 요구사항에 따른 Virtual Network 구성 및 관리 지원 DNS 및 Public IP 관리 멀티 벤더의 CDN Distribute 생성 및 관리 Load Balancer 생성 및 설정/구성 지원 3rd Party Appliance에 대한 관리는 별도 협의
<p>보안(Security) 관련 서비스</p>	<ul style="list-style-type: none"> 클라우드 서비스 공급자(CSP)의 콘솔 사용자 계정 관리 네트워크 보안 정책에 대한 설정 및 관리 고객의 거버넌스에 따른 감사 로그 및 이력 관리
<p>모니터링(Monitoring) 관련 서비스</p>	<ul style="list-style-type: none"> 클라우드 공급사의 기본 모니터링에 대한 알람 설정 상용 솔루션을 통한 모니터링 및 알람 통보

베스핀의 서비스가 특별한 이유

1. 동아시아(한·중·일) 지역 내 가트너 매직퀵드런트의 퍼블릭 클라우드 MSP 부문에 유일하게 등재됨으로써 글로벌 매니지드 서비스 공급자(MSP) 역량을 인정받음
2. 국내에서 제공되는 모든 퍼블릭 클라우드 서비스에 대한 매니지드 서비스 경험을 보유한 유일한 업체

프리미엄 매니지드 서비스

Premium Tier Managed Service

3. 국내 최다 클라우드 MSP 전문 엔지니어 보유 및 클라우드 서비스 공급사(CSP) 별 공인 자격증 보유에 따른 최고 수준의 클라우드 전문성
4. 어플리케이션, DB 등 인프라 위에서 운영되는 리소스들에 대한 전문 지원 조직을 보유하고 있어, 문제 발생시 직접 처리하여 빠른 대응이 가능
5. IaaS 뿐만 아니라 PaaS, 서버리스(Serverless) 등 VM 이외의 영역에 대한 전문적인 지원이 가능
6. 자체 모니터링 솔루션 및 파트너십을 통한 다양한 모니터링 시스템 구축 및 24x7x365 모니터링 서비스 제공
7. 글로벌 파트너와의 협약을 통해 전 세계 시장을 커버하는 글로벌 매니지드 서비스 역량 보유

도입 효과

- 관리/운영 대상의 변화로 인해 운영 인력이 보유해야 할 지식과 필요 인력도 변화함
→ 매니지드 서비스를 도입함으로써 다양한 변화에 대한 대응이 가능
- 청구 비용 및 이력 관리와 같이 기존에는 IT 운영에서 관리하지 않던 영역을 매니지드 서비스를 통해 쉽게 관리가 가능
- 클라우드 도입 이후 한정된 인적 리소스로 늘어난 관리 영역과 관리 복잡성을 해결하기란 쉽지 않음
→ 베스핀글로벌의 축적된 노하우를 기반으로 구현된 자동화를 통해 운영 효율 향상이 가능
- 특화된 전문 인력과 효율적인 관리 도구를 통해 보다 많은 인프라를 관리함에 따라 자체 운영 대비 운영 비용 절감
- 매니지드 서비스를 통해 신기술을 신속하게 자사 서비스에 적용하고, 필요한 기술만 선택적으로 적용 가능하게 되어 신속하고 효율적으로 시장 변화에 대응

단계별 주요 산출물

월간 운영 보고서, 장애 보고서 및 작업 보고서 등과 같은 결과물이 자동화된 정형 리포트로 제공되며, 필요시 고객의 요구 항목이 반영된 비정형 리포트를 제공합니다. 양사간 협의를 통해 별도 산출물에 대해 필요하다고 판단되는 경우 별도의 산출물 작성 및 관리를 수행합니다.

서비스 범위 및 가격

- 프리미엄 매니지드 서비스의 기본 계약기간은 1년 단위로 진행되며, 월별 과금 형태로 진행되고 있습니다. 다량 이용 고객의 경우 사용 비용 대비 단가표를 제공하고 있으며, 해당 내용은 별도 문의 부탁드립니다.
- 서비스 제공 범위는 해당 등급에 따라 제공 가능한 기능을 명시하여 제안서 또는 영업 미팅 시 제공됩니다. 요구되는 서비스의 범위에 따라 서비스 등급에 대한 결정이 가능합니다.

→ 서비스에 대한 더 자세한 내용을 원하시면 [여기를 클릭하세요.](#)