

---

# 빅 데이터 클라우드 서비스

## BIG DATA CLOUD SERVICES

---

데이터 분석 컨설팅

클라우드 빅 데이터 패키지

데이터 수집 및 분석 프로그램 개발

데이터 분석 및 시각화 개발

인공지능 + 인식

인공지능 + 챗봇

빅 데이터 패키지 매니지드 서비스

어플리케이션 매니지드 서비스

# 데이터 분석 컨설팅

## Data Analytics Consulting

데이터 분석 컨설팅은 다양한 경험을 통해 축적된 고급 분석기법과 클라우드 기술을 결합하여 고객의 신속한 의사결정 및 **비즈니스 통찰력을 제공하는** 컨설팅 서비스입니다. 고객 요구사항, 산업별 특성, 거버넌스 등을 분석, 최적화된 분석 모델을 설계하여 최고의 결과를 제공합니다.

### 주요 서비스 항목 및 기능

#### 1. 분석 프로세스 수립

학문적 기반의 데이터분석 및 정형/비정형 빅 데이터 분석 프로세스 수립을 지원합니다.

#### 2. 비즈니스 통찰력 제공

모든 산업 분야의 고객이 데이터 및 분석 자산의 경쟁우위를 확보하고 신속한 의사결정을 위한 통찰력을 보유하거나, 의사결정을 개선할 수 있도록 지원합니다.

#### 3. 최적화된 아키텍처 설계

기업을 위한 리서치(Primary Research), 어드밴스드 분석 및 빅 데이터 등의 처리를 위한 데이터 수집, 분석 플랫폼 및 도구와 전문기술에 대한 지식을 기반으로 고객에게 최적화된 아키텍처를 제공합니다.

#### 4. 다양한 분석 설계

통계, 응용수학, 경영학, 산업 및 컴퓨터공학 분야 전문가를 통해 예측 모델링, 고객 세분화, 실험 디자인, 가격 최적화 등 다양한 영역에 대한 도움을 받을 수 있습니다.

#### 5. 혁신적인 분석기술 제공

혁신적인 분석 방법론 및 지원 패키지와 오픈소스 시엔진 등을 통한 데이터 분석을 제공합니다.

### 베스핀의 서비스가 특별한 이유

1. 다양한 산업분야에 성공적 지원 사례 및 역량 보유하고 있습니다.
2. 기술, 예측, 규범 분석 등을 통해 기업에 필수적인 통찰력을 제공합니다.
3. 지속적인 데이터 활용을 위한 분석 프로세스 및 데이터 거버넌스를 제공합니다.

# 데이터 분석 컨설팅

## Data Analytics Consulting

### 도입 효과

축적된 데이터 및 내/외부의 실시간 데이터의 효과적인 분석을 통해 기업은 경쟁우위 확보에 필요한 다양한 분야의 통찰력을 보유할 수 있게 됩니다.

실적 분석	다양한 측정 지표를 통한 목표달성의 통찰력 보유
재무 분석	데이터를 이용한 예측기반 의사결정 가능
마케팅 분석	마케팅 성공여부 측정 및 수요예측 가능
고객 분석	대/내외 데이터 분석을 통한 긍정적인 고객 경험의 창출
영업 분석	다양한 관점의 기회 및 Risk 등 통찰력 보유
HR 분석	생산성 향상을 위한 Workload 분배 등 다양한 지표 분석 가능
운영 분석	다양한 기기의 데이터를 분석하여 운영프로세스의 개선 등

### 주요 고객

삼성전자 및 LG전자 외 다수

(※ 자세한 레퍼런스는 영업을 통해 제공 가능합니다.)

### 단계별 주요 산출물

1. 컨설팅 실행계획 및 일정 제공
2. 현황분석 제공  
내/외부 현황 및 선진사례, 요구사항 분석, 데이터 유형 정의 및 연관도 분석 등
3. 목표(To-Be)모델 제공  
인사이트 도출 및 예측모델 수립, 분석프로세스 및 아키텍처 정의, 데이터 거버넌스 등
4. 이행계획 제공  
과제 및 우선순위 도출, 장/단기 이행계획, 과제별 상세 이행계획, 기대효과 등
5. 기타  
모범사례 제공, 연관 주제에 관한 전문가 조언 제공 등

### 서비스 범위 및 가격

- 진행기간은 4개월을 표준으로 하며, 고객의 요구사항을 반영하여 증감됩니다.  
(상주/비상주 여부는 지원 영역별로 재량에 따라 결정할 수 있습니다.)
- 제공 내역은 고객의 요구사항을 취합하여 제안서에 상세히 기술되어 제공됩니다.
- 가격은 고객과 베스핀글로벌의 협의(투입인력, 기간 등)에 의해 결정됩니다.

→ 서비스에 대한 더 자세한 내용을 원하시면 [여기](#)를 클릭하세요.

# 클라우드 빅 데이터 패키지

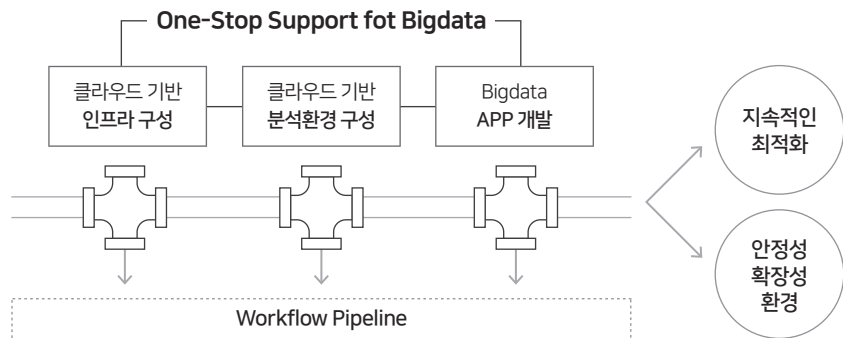
## Cloud BigData Package

클라우드 빅 데이터 패키지는 대표적인 클라우드 공급사인 AWS, Azure 등이 제공하는 다양한 빅 데이터 지원 서비스를 국내의 산업별 요구사항에 맞게 표준화하여 제공하는 구축서비스로 기업은 기술, 구성, 안정성, 비용 최적화의 고민 없이 신속하게 빅 데이터 플랫폼을 구축할 수 있습니다.

(※ 해당 상품은 빅 데이터 패키지 매니지드 서비스를 이용하여 지속적인 안정성을 유지할 수 있습니다.)

### 주요 서비스 항목 및 기능

- 1. 원-스탑 (One-Stop)**  
데이터 수집, 저장, 처리, 분석, 시각화 등 빅 데이터 전주기 기술을 제공합니다.
- 2. 인프라 구성**  
클라우드 기반 인프라의 구성, 배포 시간을 줄여 신속한 가용성을 제공합니다.
- 3. 분석환경 구성**  
빅 데이터 전주기의 구축을 통해 가시화된 통찰력 환경을 제공합니다.
- 4. 지속적인 최적화**  
프로세스의 효율화를 지속적으로 수행하여 최적화된 서비스를 구현합니다.
- 5. 어플리케이션의 확장**  
다양한 리소스에 대한 어플리케이션의 신속한 확장을 지원합니다.
- 6. 워크플로우 파이프라인 (Workflow Pipeline)**  
빅 데이터에 대한 파이프라인을 제공하여 복잡한 워크로드를 쉽게 처리할 수 있도록 지원합니다.



### 베스핀의 서비스가 특별한 이유

1. 국내 최대 클라우드 기반 전문인력 보유(데이터 사이언티스트, 인프라, 개발, 인공지능 등)
2. Web-Front, Server-side, 클라우드 분산 어플리케이션 구성, 빅 데이터 처리, BI 등 최고 기술 보유

## 클라우드 빅 데이터 패키지

## Cloud BigData Package

## 도입 효과

빅 데이터 플랫폼 구축시간을 혁신적으로 단축하고, 빅 데이터를 모르더라도 원-스탑 서비스를 통해서 베스트 프랙티스 기반 최적의 빅 데이터 환경을 구현할 수 있습니다. 대표적인 클라우드 제공업체인 AWS, Azure, Google Cloud 모두 지원 가능해 운영 및 데이터 전환의 부담없이 빅 데이터 환경 구현이 가능합니다.

신속한 구축	기업은 빅데이터에 필요한 다양한 기술적 고민 없이 신속한 도입
최적화 구성	기업에 특성에 맞도록 필요한 영역만 구축 지원
비용 최적화	데이터 및 처리 용량 등 사용을 기반으로 한 비용절감 가능
운영 자동화	데이터 처리의 모든 과정을 파이프라인화하여 직관적 운영 가능
서비스 통합	기업이 운영하고 있는 시스템 및 어플리케이션과의 통합 지원
안정적 운영	기업에 전문가 없이 운영 가능하도록 매니지드 서비스 제공 (별도 계약)

## 주요 고객

LS글로벌, SKT 외 다수

(※ 자세한 레퍼런스는 영업을 통해 제공 가능합니다.)

## 단계별 주요 산출물

1. 기술 설계 문서
2. 요구사항 분석 및 Assessment
3. 프로그램 개발 및 마이그레이션 계획
4. 패키지 설치 및 점검
5. 운영 및 최적화
6. 교육 및 기술이전

## 서비스 범위 및 가격

- 구성 및 용량 산정, 패키지구축, 안정화, 교육 및 기술이전이 제공됩니다.  
(어플리케이션 개발 및 기타 요청사항은 계약에 의해 제공될 수 있습니다.)
- 지원 기간은 고객의 요구사항을 반영하여 증감되며, 비상주를 원칙으로 합니다.  
(상주/비상주 여부는 지원 영역별로 재량에 따라 결정할 수 있습니다.)
- 가격은 상품조건표를 참고하시고, 기타 지원 내역은 고객과 베스핀글로벌의 협의 (투입인력, 기간 등)에 의해 결정됩니다.

→ 서비스에 대한 더 자세한 내용을 원하시면 [여기를 클릭하세요.](#)

# 데이터 수집 및 분석 프로그램 개발

## Data Collection & Analytics Development

기업 내·외에서 축적되어 있거나, 연계 디바이스 에서 발생하는 데이터를 수집·저장하고, 사용자의 다양한 요구사항에 대한 통찰력을 제시하기 위한 **분석용 응용 프로그램 개발**을 제공합니다.

### 주요 서비스 항목 및 기능

수집항목 선택	데이터 수집 결정에 필요한 인터뷰 및 요구사항을 분석
평가지표 작성	데이터 탐색을 통한 수집항목 및 계획에 대한 평가지표를 제공
데이터소스 정의	데이터 수집대상 원본을 정보를 정의 (출처, 수집 방법 및 대상)
수집계획 작성	식별된 데이터 수집 계획을 문서화
수집구현 및 개선	소규모 파일럿 테스트부터 시작하여 필요에 따라 검토 및 수정작업을 수행
분석과제 정의	비즈니스 문제를 해결 할 수 있는 과제를 정의하고 검증합니다.
데이터 준비	분석을 위한 샌드박스(Sandbox)를 구성하고, 데이터를 적재합니다.
모델 계획	모델 구축 시 지켜야 할 기술 및 워크플로우를 결정합니다.
모델 개발	테스트, 검증 및 운영을 목적으로 한 데이터 세트를 개발합니다.
모델 검증	분석 과제의 목적을 달성하였는지 검증하기 위한 결과를 제공합니다.
운영 지원	구축 완료 최종보고서 및 코드, 기술문서, 교육 등을 제공합니다.

### 베스핀의 서비스가 특별한 이유

1. 다양한 원천 소스(DB, Log, Stream, Event 등)로부터 최적화된 수집 모듈을 제공
2. 퍼블릭 클라우드의 서비스자원을 활용하여 신속성 및 확장성을 제공
3. 분석 모델 계획, 개발, 검증, 적용, 운영 및 교육까지 전 과정을 지원

### 도입 효과

- 기업의 경쟁우위를 달성하기 위해 방대한 내·외부 원천 소스 및 디바이스로부터 데이터를 수집, 정제, 분석 등에 소요되는 기술적 고민, 비용과 시간 절감이 가능
- 안정된 수집 모듈과 경험 있는 데이터 분석전문가의 명확하고 빠른 통찰력을 제공 받을 수 있음
- 원천 소스 분석, 맞춤형 콜렉터(Collector) 개발, 적재 환경구축, 데이터 적재, 모델 설계, 개발 및 테스트, 적용 및 운영, 기술이전 및 교육 등을 받을 수 있음

# 데이터 수집 및 분석 프로그램 개발

## Data Collection & Analytics Development

### 주요 고객

삼성전자, LG전자, 현대자동차, 하나투어 외 다수  
(※ 자세한 레퍼런스는 영업을 통해 제공 가능합니다.)

### 단계별 주요 산출물

1. 수행 계획서 제공
2. 요구사항 및 원천 데이터 분석서
3. 데이터 레이크(Data Lake) 환경 구성
4. 콜렉터(Collector) 개발 및 적용
5. 모델링을 위한 샌드박스(Sand Box) 구성
6. 모델 계획, 구축 및 검증 수행
7. 운영 및 최적화
8. 교육 및 기술이전

### 서비스 범위 및 가격

- 진행기간은 고객의 사업범위와 요구사항을 반영하여 결정됩니다.  
(상주/비상주 여부는 지원 영역별로 재량에 따라 결정할 수 있습니다.)
- 제공 내역은 고객의 요구사항을 취합하여 제안서에 상세히 기술되어 제공됩니다.  
(원천소스분석, 콜렉터 디자인 및 개발, 분석모델작성, 적용 등 전체 또는 단위로 제공 가능)
- 가격은 고객과 베스핀글로벌의 협의(투입인력, 기간 등)에 의해 결정됩니다.

→ 서비스에 대한 더 자세한 내용을 원하시면 [여기를 클릭하세요.](#)

# 데이터 분석 및 시각화 개발

## BI & Visualization Development

기업에 요구되는 비즈니스 지능화를 위해 고객의 응용프로그램에 빅 데이터 활용 가능하도록 개발 제공하며, 비즈니스 분석가를 위한 데이터 시각화를 구축합니다. 이를 통해 비즈니스에 대한 신속한 의사결정 및 다양한 비즈니스 상황 시에 능동적으로 대처 가능합니다.

### 주요 서비스 항목 및 기능

비즈니스 지능화를 위한 다양한 분석·개발·시각화를 제공합니다.

데이터 분석	데이터 연계	데이터 통제	가시화 지원
데이터 속성별 메타정보 작성 및 목적형 데이터 모델 분류 지원	데이터 소스 (원천 데이터 및 목적 모델) 연계 방안 작성	데이터 거버넌스 분석 및 적용방안 지원	기업에 최적화된 BI 및 데이터 가시화 툴 선정 및 적용
대시보드 작성	전문가 환경	최적화 지원	기술이전 및 교육
비즈니스 통찰력 및 의사결정을 위한 정의된 대시보드 작성	비즈니스 전문가를 위한 분석 환경 구축 지원	데이터 분석 워크로드에 대한 과부하 방지 지원	지속적 운영을 위한 주요 기술이전 및 교육기회 제공

(※ 상기내용은 고객의 요청에 따라 달라질 수 있습니다.)

### 베스핀의 서비스가 특별한 이유

1. 아시아 최대 규모의 클라우드·빅 데이터 전문인력이 다양한 성공 사례를 기반으로 개발 (데이터 사이언티스트, 인프라, 개발, 인공지능 전문가 등 보유)
2. 분석 모델 계획, 개발, 검증, 적용, 운영 및 교육까지 전 과정을 지원

### 도입 효과

내부의 다양한 빅 데이터 분석 요구사항에 대한 대응이 가능하고 빅 데이터를 통한 통찰력을 얻을 수 있습니다. 빅 데이터에 분석·구축·개발에 대한 비용과 시간을 획기적으로 절감할 수 있습니다.

### 주요 고객

삼성전자, LG전자 외 다수

(※ 자세한 레퍼런스는 영업을 통해 제공 가능합니다.)



# 데이터 분석 및 시각화 개발

## BI & Visualization Development

### 단계별 주요 산출물

1. 수행 계획서 제공
2. 요구사항 및 환경 분석
3. 데이터 모델 및 거버넌스 설계
4. 데이터 연계 및 적용 가시화 도구 분석
5. BI 대시보드 설계 및 구축
6. 전문가 분석 가시화 환경 구축
7. 운영 및 최적화
8. 교육 및 기술이전

### 서비스 범위 및 가격

- 진행 기간은 6개월을 표준으로 하며, 고객의 요구사항을 반영하여 증감됩니다.  
(상주/비상주 여부는 지원 영역별로 재량에 따라 결정할 수 있습니다.)
- 제공 내역은 고객의 요구사항을 취합 후 제안서에 상세히 기술되어 제공됩니다.  
(데이터 연계 및 모델링, 전문가 툴 구축, 대시보드 구축 등 전체 또는 단위로 제공 가능합니다.)
- 가격은 고객과 베스핀글로벌의 협의(범위, 투입인력, 기간 등)에 의해 결정됩니다.

→ 서비스에 대한 더 자세한 내용을 원하시면 [여기를](#) 클릭하세요.

# 인공지능 + 인식

## AI + Recognition

AI + Recognition은 기업이 요구하는 인식 기반(음성, 얼굴, 행동 등)의 서비스를 신속하게 개발 및 적용할 수 있는 서비스입니다. 이를 통해 고객이 경험 향상되며, 기업의 비즈니스 혁신이 가능합니다.

### 주요 서비스 항목 및 기능

AI + Recognition 도입을 위한 비즈니스 분석에서부터 어플리케이션 개발까지 제공합니다.

비즈니스 분석	모델 작성	플랫폼 구축	데이터 실험
요청된 비즈니스에 적합한 지능형 서비스 도출	인식에 제공될 데이터 모델 작성	요청되는 배포 모델을 고려한 플랫폼 구축	실시간 데이터를 작은 규모로 배포하여 검증 가능
모델 최적화	파이프라인 튜닝	앱 통합지원	지속적 교육
새로운 모델 생성시 최적화된 Runtime 제공	매개변수 및 전체 파이프라인에 대한 최적화	응용프로그램과 손쉬운 통합 지원	신규 발생되는 라이브 데이터에 대한 지속적인 지능화 교육

### 베스핀의 서비스가 특별한 이유

1. 다양한 산업에 지능화 인식을 적용한 경험을 바탕으로 고객의 비즈니스 혁신을 지원
2. 아시아 최대 규모의 클라우드·빅데이터 전문인력이 다양한 성공 사례를 기반으로 개발
3. 분석 모델 계획, 개발, 검증, 적용, 운영 및 교육까지 전 과정을 지원

### 도입 효과

지능화 인식을 위한 최적화된 플랫폼을 구축할 수 있으며, 인식의 다양성 및 변동성에 대응할 수 있는 AI 서비스를 가장 빠르고 정확하게 제공받아 비즈니스를 혁신할 수 있습니다.

### 주요 고객

삼성전자, LG전자, 현대자동차, 하나투어 외 다수  
(※ 자세한 레퍼런스는 영업을 통해 제공 가능합니다.)

# 인공지능 + 인식

## AI + Recognition

### 단계별 주요 산출물

1. 비즈니스 분석 및 적용 계획서 제공
2. 지능화 인식 설계 및 구축
3. 모델 검증 및 배포 환경 구축
4. 인식 알고리즘 구현 및 제공
5. 다양한 인식 API 제공
6. 운영 및 최적화
7. 교육 및 기술이전

### 서비스 범위 및 가격

- 진행 기간은 4개월을 표준으로 하며, 고객의 요구사항을 반영하여 증감됩니다.  
(상주/비상주 여부는 지원 영역별로 재량에 따라 결정할 수 있습니다.)
- 제공 내역은 고객의 요구사항을 취합 후 제안서에 상세히 기술되어 제공됩니다.  
(비즈니스 및 모델 분석, Use-Case 적용, 플랫폼구축, 트레이닝, 적용 등 전체 또는 단위로 제공 가능)
- 가격은 고객과 베스핀글로벌의 협의(범위, 투입인력, 기간 등)에 의해 결정됩니다.

→ 서비스에 대한 더 자세한 내용을 원하시면 [여기를 클릭하세요.](#)

# 인공지능 + 챗봇

## AI + Chatbot

인공지능(AI) + 챗봇은 인공지능 기술을 활용하여 메신저 기반의 **고객서비스 통합 플랫폼을 구축**하는 서비스입니다. 이를 통해 기업은 인공지능을 활용한 고객의 경험 향상, 디지털 마케팅, 비대면 채널의 확대, 인력 효율화 등의 혁신이 가능합니다.

### 주요 서비스 항목 및 기능

인공지능(AI) + 챗봇 도입을 위한 서비스 분석, 개발 및 적용, 운영 최적화를 제공합니다.

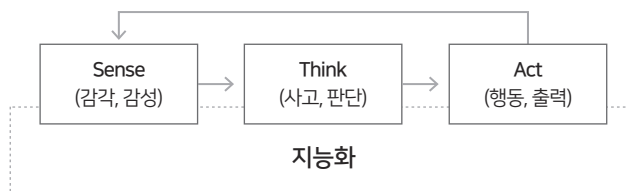
서비스 분석	아키텍처 정의	플랫폼 구축	지능화 NLP
서비스를 분석하여 정보제공에 필요한 도메인(개방/폐쇄형)를 정의	서비스에 필요한 관련기술(패턴인식, NLP, 추론, 지능화 등) 정의 및 설계	사업자 플랫폼(Kakao, Line, Facebook 등) 이용 및 자체 채널/플랫폼 구축	태그 적용 및 지능화
프레임워크 적용	개발 및 적용	운영 최적화	기술지원 및 교육
개발에 필요한 봇 프레임워크(Builder, Developer Portal, Bot Directory) 구축	UI/UX 및 필수 요구사항에 대한 개발 및 적용	지속적인 트레이닝 및 최적화 지원	운영에 대한 기술지원 및 교육 제공

### 베스핀의 서비스가 특별한 이유

1. 다양한 산업에 지능형 챗봇을 적용한 경험을 바탕으로 고객의 비즈니스 혁신을 지원
2. 생태계 기반(Facebook 등) 및 클라우드 기반의 검증된 전용 플랫폼 구축을 지원
3. 분석 모델 계획, 개발, 검증, 적용, 운영 및 교육까지 전 과정을 지원

### 도입 효과

퍼블릭 클라우드 기반으로 한 플랫폼구축과 봇프레임워크를 적용하여 신속한 구현 및 개발이 가능하며, **사용 기반의 지속적인 트레이닝을 통해 시스템의 신뢰성 및 고객 만족도를 향상**시킬 수 있습니다.



지능화 프로세스 3요소

- **Sense(감성)** : 고객의 문맥 및 문체(감성)를 이해한다.
- **Think(판단)** : 학습을 바탕으로 한 판단(사고력)
- **Act(행동)** : 고객 요구에 대한 응답 출력

# 인공지능 + 챗봇

## AI + Chatbot

### 주요 고객

삼성전자 및 LG전자 외 다수

(※ 자세한 레퍼런스는 영업을 통해 제공 가능합니다.)

### 단계별 주요 산출물

1. 비즈니스 분석 및 적용 계획서 제공
2. 플랫폼 아키텍처 설계
3. 봇 프레임워크(Bot Framework) 적용
4. UX/UI 설계
5. 개발 및 적용
6. 교육 및 기술이전

### 서비스 범위 및 가격

- 진행 기간은 6개월을 표준으로 하며, 고객의 요구사항을 반영하여 증감됩니다.  
(상주/비상주 여부는 지원 영역별로 재량에 따라 결정할 수 있습니다.)
- 제공 내역은 고객의 요구사항을 취합 후 제안서에 상세히 기술되어 제공됩니다.  
(비즈니스 분석, 아키텍처 설계, 플랫폼 구축, 봇 프레임워크 적용 및 개발 등 전체 또는 단위로 제공 가능)
- 가격은 고객과 베스핀글로벌의 협의(범위, 투입인력, 기간 등)에 의해 결정됩니다.

→ 서비스에 대한 더 자세한 내용을 원하시면 [여기를 클릭하세요.](#)

# 빅 데이터 패키지 매니지드 서비스

## Big data Package Managed Service

베스핀글로벌의 클라우드 빅 데이터 패키지 상품을 이용하여 구축된 **빅 데이터 인프라의 안정적인 운영을 지원하는 서비스**입니다. 복잡한 빅데이터 파이프라인을 전문 기술인력을 통해 안정적으로 관리하여 **최적의 성능, 안정성, 운영비용절감, 최신 기술을 유지**할 수 있습니다.

### 주요 서비스 항목 및 기능

빅 데이터 패키지 매니지드 서비스는 모니터링, 장애관리, 고객 요구사항 처리 등 다양한 서비스를 제공하여 항상 최적의 상태를 유지합니다.

모니터링	장애 관리	SR 처리	보고서 제공
구성 자원 및 서비스에 대한 전담 관리자의 모니터링 제공	인시던트(Incident)에 대한 지속적 개선 및 예기치 않은 문제에 대응	변경, 지원 등 고객의 다양한 요구사항에 신속한 대응	일, 주, 월 중요 지표에 대한 보고서 제공
최적화	SLA 관리	Advisory	기술문서 및 교육
운영개선 및 최적화를 위한 개선안 제공	계약된 SLA 지표에 대한 관리 및 제공	고객의 추가적인 기술적인 요청에 대한 자문	다양한 기술문서 제공 및 교육

### 베스핀의 서비스가 특별한 이유

1. 국내 최대 클라우드 기반 전문인력 보유(데이터 사이언티스트, 인프라, 개발, 인공지능 전문가 등)
2. Web-Front, Server-side, 클라우드 분산 어플리케이션 구성, 빅 데이터 처리 등 최고 기술 보유
3. 삼성전자, LG전자 등 대규모 빅 데이터 시스템 운영 경험

### 도입 효과

빅 데이터 처리를 위한 복잡한 파이프라인을 베스핀글로벌의 전문 엔지니어를 통해 안정적으로 관리하여 최적의 성능, 안정성, 기술의 최신성을 유지가 가능하며, 이를 통해 운영비용을 절감할 수 있습니다.

전문가 운영	인증 받은 전문 엔지니어를 통한 안정적 위탁 운영
24x7x365 운영	NOC조직을 통한 연속적인 모니터링 및 알람(Alert)서비스 제공
통합 과금	클라우드 운영 자원에 대한 통합 빌링(Billing)서비스 제공
IT거버넌스 확대	기업의 IT운영절차(SR)의 확대 및 통합 제공
비용 절감	세분화된 자원관리 및 최적화 서비스 제공
기술 지원	신기술 및 최적화에 대한 지속적인 보고서 제공

# 빅 데이터 패키지 매니지드 서비스

## Big data Package Managed Service

### 주요 고객

삼성전자 및 LG전자 외 다수

(※ 자세한 레퍼런스는 영업을 통해 제공 가능합니다.)

### 단계별 주요 산출물

1. 일(일상관리), 주, 월간 운영 보고서 제공
2. 통합 과금을 위한 계산서 제공
3. SLA운영 지표 제공
4. 최적화 및 개선안 제공
5. 메시지 서비스(Alert) 제공
6. SR 및 장애 처리 보고서 제공
7. 교육 및 기술이전

### 서비스 범위 및 가격

- 반기, 분기, 년 단위의 서비스를 제공받을 수 있으며, 서비스 비용은 사용 자원 및 서비스 수준에 따라 증감됩니다.  
(원격 지원을 원칙으로 하며, 협의에 따라 한정된 기간의 상주 서비스가 가능합니다.)
- 지원 내용은 고객의 요구사항을 취합 후 제안서에 상세히 기술되어 제공됩니다.  
(운영 자산 및 SLA 항목, 기타 요구사항, 표준계약서 등)
- 가격은 고객과 베스핀글로벌의 협의(투입인력, 기간 등)에 의해 결정됩니다.

→ 서비스에 대한 더 자세한 내용을 원하시면 [여기](#)를 클릭하세요.

# 어플리케이션 매니지드 서비스

## Application Managed Service

빅 데이터 플랫폼 기반으로 운영되는 **응용프로그램**(수집, 정제, 저장, 분석, 가시화 등)을 **최고의 전문 기술팀이 운영/관리하는 서비스**입니다. 본 서비스는 개발, 테스트, 배포, 운영, 모니터링 등 응용어플리케이션 전 주기에 대해 지원하며, 이를 통해 신규 비즈니스 요건 및 기술적 요구사항을 신속하게 처리 가능합니다.

### 주요 서비스 항목 및 기능

빅 데이터 기반 응용소프트 위한 개발·운영에서부터 교육까지 제공합니다.

개발 및 운영	인프라 관리	모니터링	장애관리
요구사항에 대한 개발 및 기능 유지보수 제공	빅 데이터 인프라 관리	응용 프로그램의 수행 및 성능 모니터링	인시던트(Incident)에 대한 개선 및 장애 대응
SR 처리	보고서 제공	SLA 관리	기술문서 및 교육
변경, 지원 등 고객의 다양한 요구사항에 신속한 대응	일, 주, 월 중요 지표에 대한 보고서 제공	계약된 SLA지표에 대한 관리 및 제공	다양한 기술문서 제공 및 교육

### 베스핀의 서비스가 특별한 이유

1. 아시아 최대 규모의 클라우드·빅 데이터 전문인력이 다양한 성공 사례를 기반으로 운영 관리
2. 기업 전담 개발 팀을 배정을 통해 서비스 연속성 향상
3. 다양한 클라우드 별 전문성을 기반으로 최적의 응용소프트웨어 운영 환경 제시
  - 배포방식 (퍼블릭, 프라이빗, 하이브리드)
  - 멀티 클라우드 (AWS, Azure)
  - 클라우드 데이터센터
  - 클라우드 기반 신기술 (AI, 빅 데이터 등)



# 어플리케이션 매니지드 서비스

## Application Managed Service

### 도입 효과

빅 데이터 운영 및 고도화를 위한 전담 개발팀을 배정하여 **안정성 및 최적화된 운영 환경을 손쉽게 구축**할 수 있으며, 베스핀글로벌의 다양한 기술팀 지원을 통해 데이터의 축적 및 분석에서 발생하는 **성능 문제를 신속히 해결**하고, 최적화를 통해 **운영 비용을 절감**할 수 있습니다.

전담 지원	운영지속성을 보장하기 위한 기업 전담 팀 배정
24x7x365 운영	NOC조직을 통한 주요 프로세스에 대한 지속적 모니터링
통합 과금	클라우드 운영 자원에 대한 통합 빌링(Billing)서비스 제공
IT거버넌스 확대	운영조직의 변경없이 IT운영절차(SR)의 확대 및 통합 지원
지속적 고도화	인시던트(Incident) 및 요구사항에 대한 신속한 반영
비용 절감	응용프로그램 개선 및 최적화 서비스 제공
기술 지원	신기술 및 최적화에 대한 지속적인 보고서 제공

### 주요 고객

삼성전자 및 LG전자 외 다수

(※ 자세한 레퍼런스는 영업을 통해 제공 가능합니다.)

### 단계별 주요 산출물

1. 프로세스 운영 및 모니터링
2. 일(일상 관리), 주, 월간 운영 보고서 제공
3. 통합 과금을 위한 계산서 제공
4. SLA운영 지표 제공
5. 응용프로그램 개선 및 최적화 방안 제공
6. SR 및 주요 처리(변경, 장애 등)내용 보고서 제공
7. 교육 및 기술이전

### 서비스 범위 및 가격

- 반기 및 년 단위의 서비스를 제공받을 수 있으며, 서비스 비용은 사용 자원 및 서비스 수준에 따라 증감됩니다.  
(원격 지원을 원칙으로 하며, 협의에 따라 한정된 기간의 상주 서비스가 가능합니다.)
- 지원 내용은 고객의 요구사항을 취합 후 제안서에 상세히 기술되어 제공됩니다.  
(SR, 개발/적용 전 주기 및 SLA 항목 관리, 기타 요구사항, 표준계약서 등)
- 가격은 고객과 베스핀글로벌의 협의(범위 및 기간 등)에 의해 결정됩니다.

→ 서비스에 대한 더 자세한 내용을 원하시면 [여기](#)를 클릭하세요.