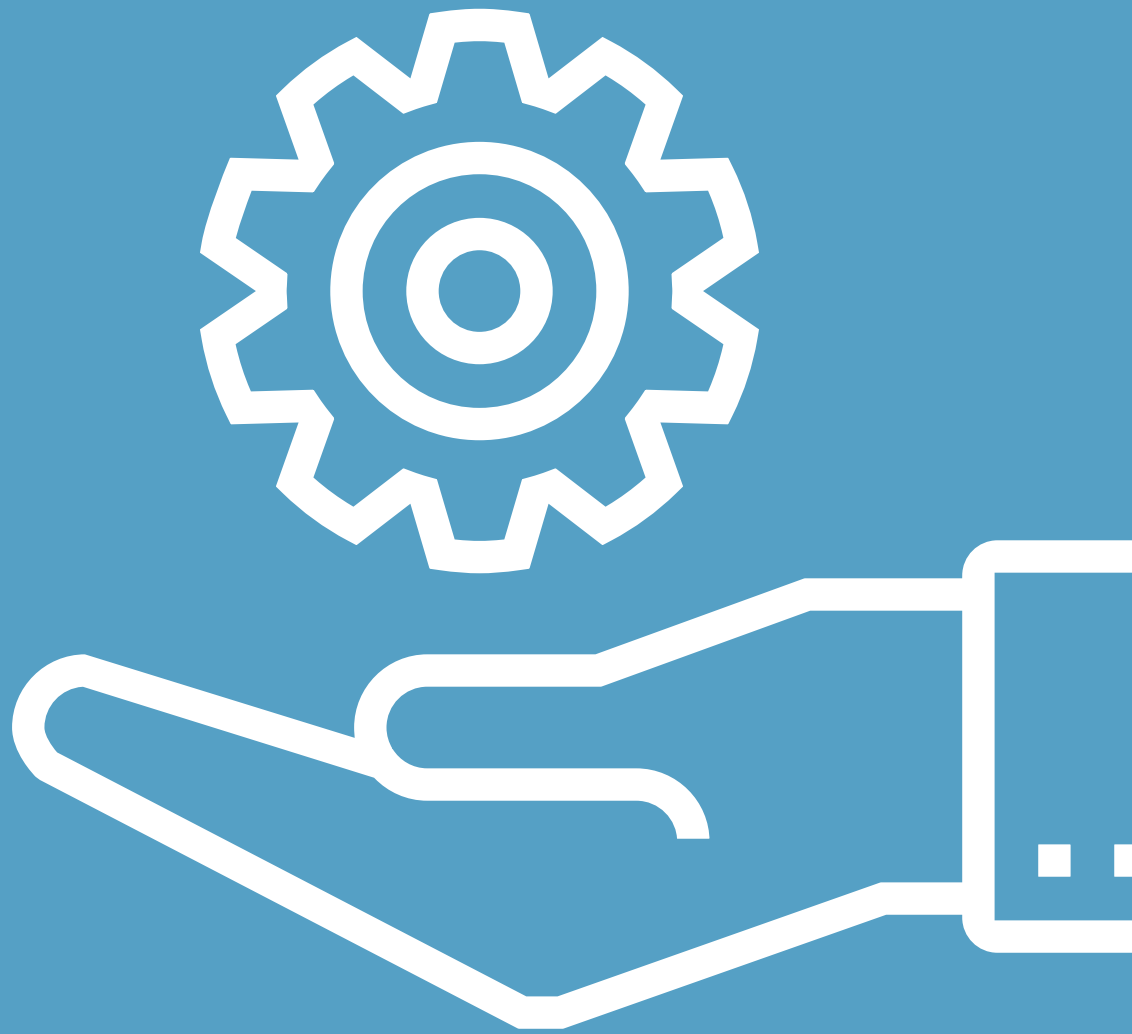


BESPIN GLOBAL MANAGED SERVICE



클라우드 매니지드 서비스란
베스핀글로벌의 매니지드서비스가 특별한 이유

BESPIN GLOBAL
HELPING YOU ADOPT CLOUD.

클라우드 매니지드 서비스란

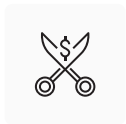
기업의 클라우드 인프라와 클라우드 기반의 시스템을 아웃소싱 형태로 운영 하고 관리하는 IT 운영 서비스입니다. 클라우드에 최적화 된 기술 지원을 통해 반복되는 IT 서비스를 자동화하고, 이슈와 장애 발생 시 신속하게 처리합니다. 클라우드 환경으로 처음 이전하거나 클라우드 운영 경험이 없는 대부분의 기업이 온-프레미스와 다른 클라우드 운영 환경에서 어려움을 겪는 경우가 많습니다. 베스핀글로벌의 클라우드 전문 운영 인력은 24x7x365 지원 체계와 폭넓은 지원 범위를 기반으로 고객의 클라우드 내 컴퓨팅, 보안, 네트워크, 백업, 애플리케이션 등 다양한 영역을 안정적으로 운영합니다.



베스핀글로벌의 매니지드 서비스 팀과 함께 한 후 한화테크윈은

“일 년간 540분이던 장애 시간을 19분으로 단축시키고 투명한 운영 환경을 보장할 수 있게 되었습니다.”

베스핀글로벌의 매니지드서비스가 특별한 이유



비용절감

클라우드에 특화된 베스핀글로벌의 운영 인력을 확보함으로써, 클라우드 이전으로 인한 IT 팀의 재교육, 인원 충원 등에 드는 간접 비용을 줄일 수 있습니다.



미래 기술력 확보

빠르게 변하는 IT 기술, 특히 클라우드 관련 기술은 날이 갈수록 변화하고 있습니다. 제한된 IT 인원으로서는 다양한 기술을 모두 따라잡을 수 없습니다. 베스핀글로벌은 각 분야에 특화된 100명 이상의 클라우드 운영 팀을 통해 빠르게 변하는 클라우드 기술을 고객 환경에 최적화된 형태로 제공합니다.

클라우드 전문가 확보를 위한 베스핀의 노력

빠르게 성장하는 클라우드 산업 대비 이를 충족하는 인재풀은 부족한 것이 현실입니다. 이에 베스핀글로벌은 내부 인력에 투자하여 클라우드 인재를 양성하는 노력을 지속하고 있습니다.

베스핀글로벌의 인재 양성 프로그램 ‘아바타 프로그램’

베스핀글로벌 내 클라우드 관련 자격을 취득한 전문 인력과 신입 인력을 1:1매칭하는 교육 과정으로, 인프라 경험은 있지만 클라우드 경험이 적은 내부 직원의 역량을 강화하는 클라우드 엔지니어 양성 프로그램입니다.

Voice of Bepin Cloud Specialist



“베스핀글로벌은 제 커리어의 전환점입니다.”



“앞으로 클라우드가 어떤 방향으로 나아갈지 궁금하고, 그 길을 베스핀글로벌과 함께 걷고 싶습니다.”



“이론보다는 실무 경험이 중요하죠. 어떤 전문기관에서도 배울 수 없는 클라우드 실무 경험을 현장에서 직접 쌓고 있습니다.”



“아바타 프로그램을 통해 다양한 경험을 쌓은 후, 이제는 후배들을 가르치는 클라우드 전문가로 확실히 자리 잡게 되었습니다.”



비즈니스 성장에 따른 서비스 설계

제품과 서비스 비용을 한 번에 선 지불하는 온프레미스와 달리 비즈니스의 규모와 성장 속도에 맞춰 서비스 금액을 월단위로 지불합니다. 비즈니스 변동 시 서비스 범위와 체계를 변경할 수 있습니다.



통합 지원 서비스

클라우드 공급자가 제공하는 IaaS와 PaaS 영역 외에 애플리케이션과 네트워크 모니터링, 백업과 DR까지 폭넓은 서비스를 제공합니다.



신속한 대응 속도

국내뿐 아니라 중국, 미국, 유럽에 걸친 지원 체계를 기반으로 7x24x365, 언제 어디서나 이슈와 장애에 신속하게 대응합니다. SLA를 훨씬 뛰어넘는 99.99% 이상의 높은 가용성, 베스핀글로벌의 매니지드 서비스가 특별한 이유입니다.



맞춤형 지원 '클라우드 컨시어지 서비스'

숙련된 클라우드 기술 담당자를 배정하여 호텔 컨시어지와 같은 고객 밀착형, 맞춤형 서비스를 제공하는 베스핀글로벌의 클라우드 관리 및 지원 서비스입니다.



전담 담당자가 주기적으로 직접 방문하여 고객의 인프라와 시스템을 점검합니다.

시스템 유지 보수에 그치는 것이 아니라 고객의 요구사항 및 이슈를 능동적으로 파악하여 대응하는 것을 목적으로 합니다.

단일 연락 창구를 통해 문의 및 기술 지원 요청을 빠르게 파악하여 처리합니다.

클라우드 컨시어지 서비스 구성



전담 엔지니어 배정 | SUPPORT ACCOUNT MANAGER

- 비상주 원격 지원 및 상품별 정기 방문 수행
- 고객의 IT 환경 및 운영 환경 파악
- 진행 상태 점검 및 업데이트
- 인시던트(장애 상황) 관리, 중요 장애 상황에 대한 에스컬레이션 (별도 SLA)
- 기술 지원 결과 보고서 작성 및 보고서 제출
- 고객 요청 시 방문 지원 (이동 시간은 기술 지원 시간에 포함, 별도 SLA)



문제 해결 지원 | TECHNICAL SUPPORT

- 장애 처리 프로세스 제공
- 24x7 365일 장애 처리 지원
- AWS/Azure Q&A 지원
- AWS/Azure Case Open 대행



교육 및 컨설팅 | CONSULTING SUPPORT ASSISTANCE

- AWS/Azure 컨설팅 자문 지원
- 분기별 Architecture Review 및 Right Sizing 컨설팅 지원
- 신규 상품 기능 검토 및 교육 (시간 및 횟수는 협의)

클라우드 컨시어지 서비스 범위

	Support Account Manager	서비스 제공 방법	관리 대상
Cloud Concierge Enterprise	전담 인력 할당 (Dedicated)	온사이트 방문 + 원격	퍼블릭 클라우드 / 하이브리드 / 온프레미스
Cloud Concierge Essential	공동관리 (Shared Pool)	원격 (요청시 별도 과금 후 방문 가능)	퍼블릭 클라우드

클라우드로 가기로 결정했다면
누구와 함께 갈지를 선택해야 합니다.

처음부터 끝까지 믿을만한 파트너를 찾는다면
베스핀글로벌이 정답입니다.

KOREA HQ

36, Jangmi-ro, Bundang-gu, Seongnam-si, Gyeonggi-do, Korea, 13496

T: 1600-0511

M: info@bespinglobal.com

SEOUL BRANCH

29, Teheran-ro 87-gil, Gangnam-gu, Seoul, Republic of Korea, 06167

T: 1600-0511

M: info@bespinglobal.com

CHINA HQ

3rd Floor, Area B, Tower A, No. 8 Building, Greenland Center, 4 Block,
Wangjing Dongyuan, Chaoyang District, Beijing, China

T: +86-10-8478-3966

M: china_info@bespinglobal.com