

COVID-19 재난 대응 솔루션

베스핀글로벌 UntactOps



Table of Contents

COVID-19가 바꿔 놓은 우리의 일상	3
1. WVD (Windows Virtual Desktop)	3
1.1. WVD 개요	4
1.2. WVD 주요특징	5
1.3. WVD 아키텍처	6
1.4. WVD 구성 워크플로우	7
■ 베스핀글로벌 WVD 체험존	8
2. 팀공동 작업을 위한 도구 (Microsoft 365)	9
2.1. Microsoft 365 개요	9
2.2. Microsoft 365 혜택	9
2.3. 다양한 협업이 가능한 Teams	11
■ Teams 주요 기능 및 특징점	

COVID-19 재난 대응을 위한 베스핀글로벌 'UntactOps'



COVID-19가 바꿔 놓은 우리의 일상

24시간 안에 대응하고 비즈니스를 강화하는 방법은 무엇일까요?

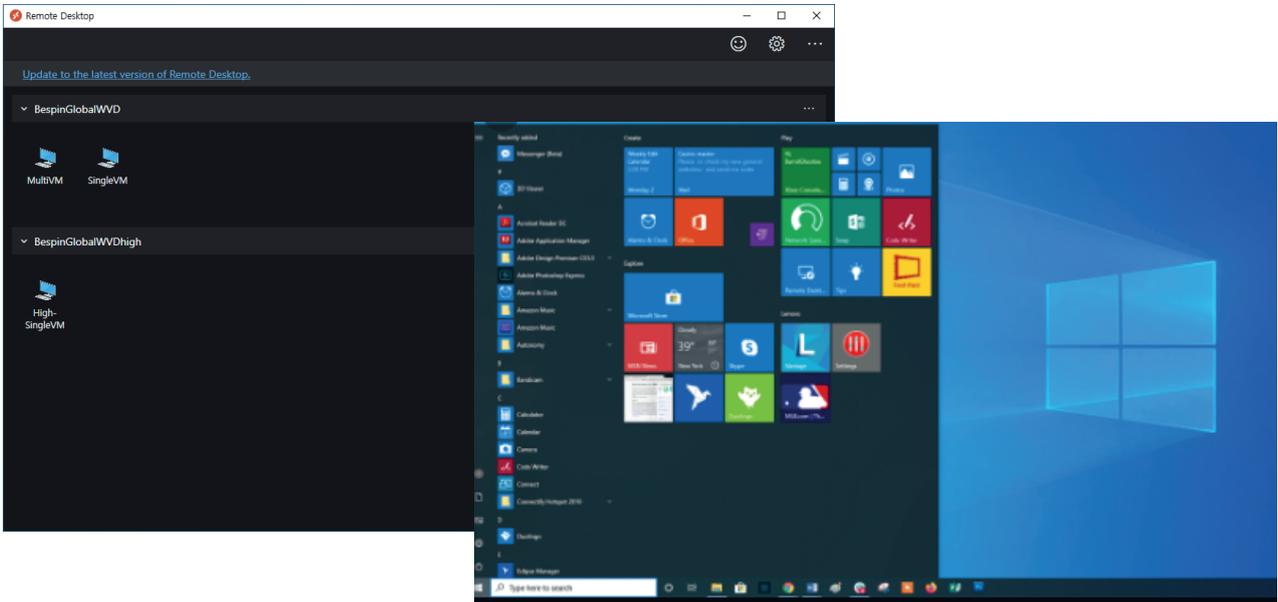
COVID-19 확산으로 비즈니스 및 업무에 영향을 받게 되면서 구체적인 조치와 빠른 대응이 필요한 상황입니다.

고객 및 협력사와 원격 소통, 협업을 하고 재택 근무를 하는 방식이 일반적인 예방 조치로 실행되고 있습니다.

이러한 상황에서 기업들은 내부 업무 프로세스, 협력사와 진행하는 업무 및 고객 지원 방식을 조정하고 즉시 대응해야 하는 과제를 안게 되었습니다.

베스핀글로벌은 클라우드(MS Azure)와 연동된 Microsoft 도구를 활용하여 팀 뿐만 아니라 고객 및 협력사와 쉽게 협업 할 수 있는 2가지의 UntactOps 서비스 WVD(Windows Virtual Desktop), Microsoft 365(Teams)를 제안합니다.

WVD (Windows Virtual Desktop)



WVD 개요

Windows Virtual Desktop은 클라우드에서 실행되는 데스크톱 및 앱 가상화 서비스입니다. 애플리케이션과 웹에서 계정을 통해 간단하게 접속하여 가상화된 데스크톱 환경을 활용할 수 있습니다. Azure에서 Windows Virtual Desktop을 실행하면 다음과 같은 작업이 가능합니다.

- 확장 가능한 완전한 Windows 10을 제공하는 다중 세션 Windows 10 배포 설정
- Office 365 ProPlus를 가상화하고 다중 사용자 가상 시나리오에서 실행되도록 최적화
- Windows 7 가상 데스크톱에 무료 기간 연장 보안 업데이트 제공
- 기존 RDS(원격 데스크톱 서비스)와 Windows Server 데스크톱 및 앱을 컴퓨터로 가져오기
- 데스크톱 및 앱 가상화
- 통합 관리 환경을 사용하여 Windows 10/Windows Server/Windows 7 데스크톱 및 앱 관리

Windows Virtual Desktop은 PC, 모바일 등 많은 환경을 지원하고, 웹은 URL을 통해 접속되며 클라이언트 사용시 전용 클라이언트의 다운로드가 필요합니다.

- [Windows Desktop 클라이언트와 연결](#)
- [웹 클라이언트를 사용하여 연결 \(Microsoft Edge, IE, Safari, Firefox, Chrome\)](#)
- [Android 클라이언트를 사용하여 연결](#)
- [macOS 클라이언트를 사용하여 연결](#)
- [iOS 클라이언트를 사용하여 연결](#)

WVD 주요 특징

Windows Virtual Desktop을 사용하면 다음과 같이 확장 가능하고 유연한 환경을 설정할 수 있습니다.

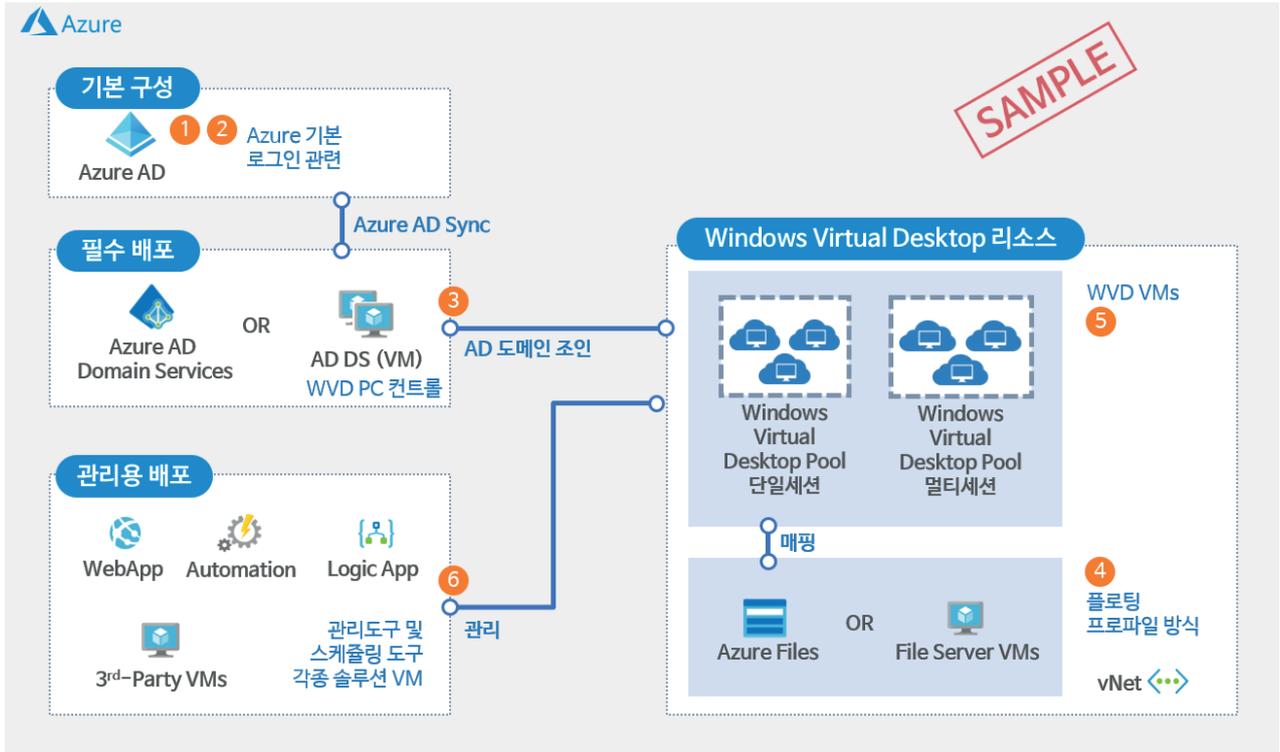
- 추가 게이트웨이 서버를 실행할 필요 없이 Azure 구독에 완전한 데스크톱 가상화 환경을 만듭니다.
- 다양한 워크로드를 수용하는 데 필요한 만큼 호스트 풀을 게시합니다.
- Azure 갤러리에서 프로덕션 워크로드 또는 테스트에 사용할 사용자 고유의 이미지를 가져옵니다.
- 풀링된 다중 세션 리소스를 사용하여 비용을 줄입니다. Windows Server의 Windows Virtual Desktop 및 RDSH(원격 데스크톱 세션 호스트) 역할에만 제공되는 새 Windows 10 Enterprise 다중 세션 기능을 사용하면 가상 머신의 수와 OS(운영 체제) 버헤드를 대폭 줄이면서도 사용자에게 동일한 리소스를 제공할 수 있습니다.
- 개인용(영구) 데스크톱을 통해 개별 소유권을 제공합니다.

다음과 같이 가상 데스크톱을 배포 및 관리할 수 있습니다.

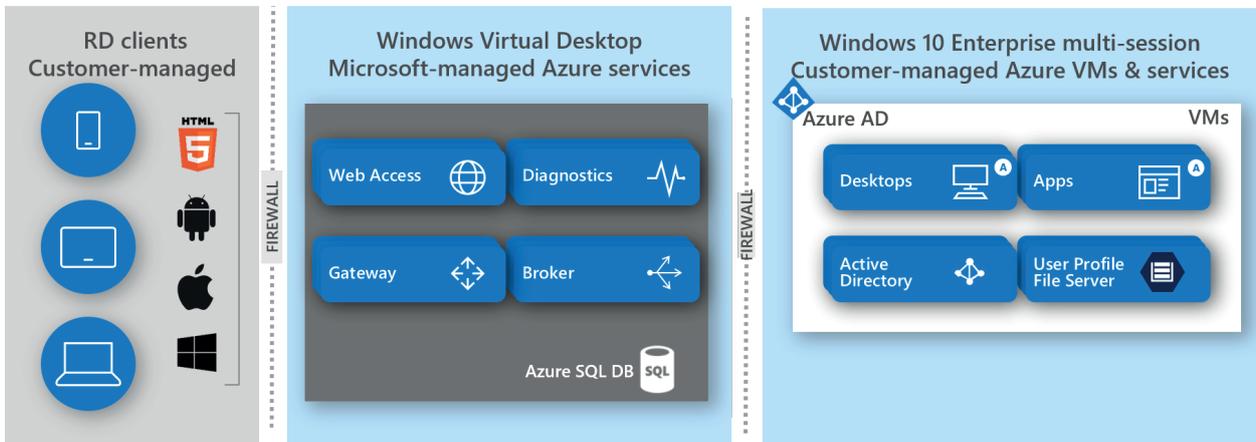
- Windows Virtual Desktop PowerShell 및 REST 인터페이스를 사용하여 호스트 풀을 구성하고, 앱 그룹을 만들고, 사용자를 할당하고, 리소스를 게시합니다.
- 단일 호스트 풀에서 전체 데스크톱 또는 개별 원격 앱을 게시하고, 여러 사용자 세트에 대한 개별 앱 그룹을 만들고, 심지어 여러 앱 그룹에 사용자를 할당하여 이미지 수를 줄입니다.
- 환경을 관리할 때 기본 제공되는 위임된 액세스를 사용하여 역할을 할당하고 다양한 구성 또는 사용자 오류를 이해할 수 있는 진단 정보를 수집합니다.
- 새 진단 서비스를 사용하여 오류를 해결합니다.
- 인프라가 아닌 이미지와 가상 머신만 관리합니다. 원격 데스크톱 서비스에서 하듯이 원격 데스크톱 역할을 개인적으로 관리할 필요 없이 Azure 구독의 가상 머신만 관리하면 됩니다.
- 다음과 같이 가상 데스크톱에 사용자를 할당하고 연결할 수도 있습니다.
- 할당된 사용자는 아무 Windows Virtual Desktop 클라이언트를 실행하여 사용자를 게시된 Windows 데스크톱 및 애플리케이션에 연결할 수 있습니다. 사용 중인 디바이스의 네이티브 애플리케이션 또는 Windows Virtual Desktop HTML5 웹 클라이언트를 통해 모든 디바이스에서 연결 가능합니다.
- 역방향 연결을 통해 사용자를 서비스에 안전하게 연결하므로 인바운드 포트를 계속 열어 둘 필요가 없습니다.

WVD 아키텍처

- Azure Active Directory identity 관리 서비스 활용
- 가상화된 인프라를 관리되는 서비스로 제공
- Azure 구독에 VM을 배포 및 관리
- Configuration Manager 혹은 Microsoft Intune과 같은 기존 도구를 사용하여 관리
- 온-프레미스 리소스에 간단히 연결



접속환경과 Azure상의 리소스들을 제외한 접속과 관련된 부분은 모두 Microsoft에서 관리되는 서비스로 최소한의 인프라관리가 가능합니다.



WVD 구성 워크플로우

Microsoft Azure의 Microsoft Windows 가상 데스크톱 솔루션은 완벽하게 관리되는 데스크톱 가상화 솔루션입니다.



첫 번째 단계인 준비에서는 첫 번째 Windows 가상 데스크톱 호스트 풀 프로비전 과정

- ✓ Azure 테넌트 프로비전
- ✓ Azure AD(Azure Active Directory) 설정
- ✓ Active Directory Domain Services와 통합
- ✓ Azure AD에서 필수 관리자 역할 프로비전
- ✓ Windows 가상 데스크톱 테넌트 설정



두 번째 단계인 배포에서는 첫 번째 호스트 풀을 만들고 사용자 지정

- ✓ Azure Marketplace에서 Windows 가상 데스크톱 찾기
- ✓ 6단계 프로세스 및 옵션에 따라 Windows 가상 데스크톱 호스트 풀 프로비전
- ✓ 앱 그룹을 통해 사용자가 앱을 사용할 수 있도록 설정



세 번째 단계인 최적화에서는 저장소, 파일 관리 및 자동화된 배울 옵션을 활용하도록 기본 Windows 가상 데스크톱 환경 사용자 지정

- ✓ 가상 컴퓨터에서 사용자 프로필을 구분하는 FSLogix 프로필 설정
- ✓ Windows Virtual Desktop 호스트 풀에서 OneDrive 구성하기
- ✓ Azure 파일 동기화를 사용하여 로컬 파일 공유에서 파일 마이그레이션
- ✓ 깊이와 범위 확장 자동화 구성

베스핀글로벌 WVD 체험존

재난 대응 솔루션 무료 컨설팅 [➔ 신청하기](#)

원격 근무의 시작, 가상 데스크탑



가상 데스크탑을 왜 도입해야 할까요?

- 언제, 어디서나 어떠한 장치에서도 연결 가능한 PC 환경
- 사용자 중심의 업무환경 제공을 통해 업무 방식 혁신
- 업무에 따른 유동적인 PC 사양의 증설 및 축소
- 글로벌 비즈니스의 민첩하고 변화에 친숙한 빠른 대응

가상 데스크탑 시스템의 장점

- 클라우드 환경 기반의 데스크톱 제공을 통한 시스템 혁신
- 운영체제, 애플리케이션, 데이터를 중앙 서버로 집중하여 운영관리
- 소수의 관리자가 다수의 PC를 효율적으로 관리
- 원천 데이터 유출 방지 및 보안 정책 적용 관리

팀공동 작업을 위한 도구 (Microsoft 365)

Microsoft 365 개요

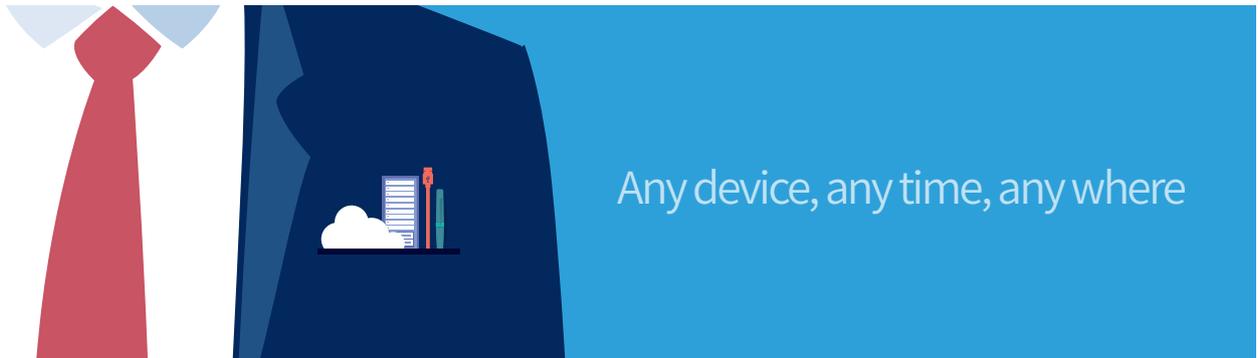
Microsoft 365는 클라우드 기반 소프트웨어 제품군으로, 직원 간의 커뮤니케이션 및 공동 작업을 단순화하고 파일을 관리하며 이동 중에 모임을 관리합니다.

Microsoft 365는 Word, Excel, PowerPoint 및 Outlook을 Yammer, Planner 및 Delve와 같은 차세대 생산성 기반 서비스와 결합하여 공동 작업 및 커뮤니케이션을 간소화합니다.

또한 Microsoft 365를 사용하면 파일을 공유하거나 작업하던 사람이 문서에서 나올 때까지 기다릴 필요없이 동일한 문서 내에서 동시에 작업 할 수 있습니다.



Microsoft 365 혜택



Any device, any time, any where

이제는 더 이상 일을 하러 사무실로 출근할 필요는 없습니다. Microsoft 365를 사용하면 데이터를 클라우드로 연결하고 모든 장치에 응용 프로그램을 설치합니다. 따라서 사무실에서 문서 작업을 하고 기차를 타고 다음 회의로 이동하는 동안 모바일에서 문서를 검토하고 집에 도착하면 집에 있는 PC에서 편집을 마칠 수 있습니다. 인터넷 지원 장치를 통해 문서를 사용할 수 있으며 진정한 모바일 인력을 지원하는 것이 가능할 뿐만 아니라 실제로 매우 간단합니다.

Simple monthly budgeting

Microsoft 365를 사용하면 원하는 만큼 비용을 지불 할 수 있습니다. 사용자 수가 변경되거나 단기간에 계절 근로자를 고용하는 경우 그에 따라 구독을 늘리거나 줄일 수 있습니다. 또한 머신이 아닌 사용자에게 라이선스를 부여하므로 하나의 라이선스로 모든 장치에서 작업하거나 임시 머신에서 작업중인 경우 각 제품의 웹 기반 버전에 액세스 할 수 있습니다.

Single, simple login

일반적으로 사용되는 모든 응용 프로그램과 문서 저장소는 모두 Microsoft Office 365 계정으로 액세스 할 수 있기 때문에 인터넷을 사용하는 모든 장치에서 하나의 사용자 암호로 필요한 데이터에 간단하고 쉽게 액세스 할 수 있습니다.

Less email, more collaboration

Microsoft는 사람들이 함께 작업하고 문서를 실시간으로 공유하고 (여러 사람이 동시에 문서를 편집) 비디오 기반 통화, 화면과 같은 공동 작업 도구인 'Teams'와 같은 협업 도구를 사용하여 커뮤니케이션 스타일을 변화하고 있습니다. 하나의 창에서 공유, 프로젝트 계획 도구 등을 모두 사용할 수 있습니다.

Security as standard

클라우드에 있는 이 모든 데이터와 수많은 장치에서 액세스 할 수 있는 옵션으로 보안이 그 어느 때 보다 중요해졌습니다. 올바른 Microsoft 365 기능을 사용하면 완전한 엔터프라이즈급 모바일 장치 관리를 설정할 수 있습니다. 즉, 데이터에 액세스하는 사람뿐만 아니라 사용자가 정의한 보안 수준으로 구축된 장치를 제어 할 수 있습니다.

No more product updates

Microsoft 365를 사용하면 항상 최신 제품 버전에 액세스 할 수 있으므로 더 이상 버전 업그레이드 프로젝트가 없거나 버전 업그레이드가 중단된 제품을 보유하고 있는 팀 구성원이나, 다른 버전의 Office가 설치된 팀 구성원 없도록 할 수 있습니다.

Cloud storage - with simple and secure ways of sharing

OneDrive를 사용하는 개인 파일 스토리지이든, SharePoint를 사용하는 조직 전체 스토리지이든 이제 클라우드에 문서를 쉽게 저장할 수 있습니다. 인터넷에 연결되어 있지 않아도 동기화 된 오프라인 문서를 사용하여 작업 할 수 있으며, 이러한 도구를 사용하여 문서 또는 폴더를 공유 할 사람을 결정할 수도 있습니다. 이는 모두 클라우드 기반이기 때문에 이전 버전을 복원하거나 손실 된 문서를 복구 할 수 있는 옵션과 함께 탄력성과 유연성을 제공합니다.

Continuity built in

모든 데이터와 응용 프로그램은 클라우드 기반으로 복원성이 뛰어난 다중 사이트 복제 데이터 센터를 사용하므로 더 이상 사무실 위치에 엮매일 필요가 없습니다. 따라서 눈이 오거나 사무실이 침수되는 상황에서 직원은 온라인으로 어디서나 작업 할 수 있습니다.

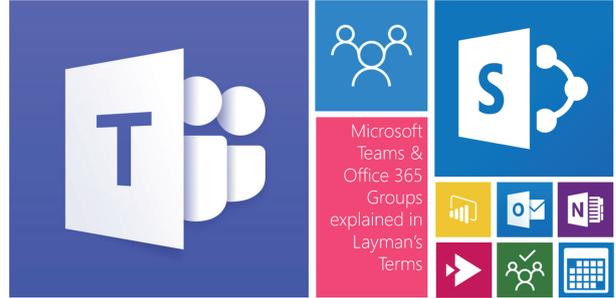
Easier compliance

Microsoft 365에서는 모든 데이터가 조직의 계정 내에 있으며 액세스 권한은 중앙에서 제어 할 수 있습니다. 직원에게 업무에 적합한 도구를 제공함으로써 더 이상 시스템 외부에서 문서를 저장하거나 안전하지 않은 이메일에 민감한 데이터를 첨부 할 필요가 없어 GDPR과 같은 규정을 쉽게 준수 할 수 있습니다. 또한 사용자의 편집 및 삭제 권한을 제어 할 수 있는 기능을 통해 뛰어난 제어 기능과 향상된 데이터 거버넌스를 경험할 수 있습니다

다양한 협업이 가능한 Teams

공동 작업을 수행해야 하는 조직 내부 및 외부의 사람들 그룹과 공유 작업 공간을 만들 수 있습니다.

고품질 원격 회의 및 화상 회의 통화를 실행하고, WhatsApp 스타일 채팅을 공유하고, 공유된 Word 및 Excel 문서에서 공동 작업하고, 팀에 필요한 모든 주요 응용 프로그램을 모두 하나의 창으로 결합할 수 있습니다.



Teams 주요 기능 및 특징점

협업에 적합한 커뮤니케이션 환경

- 필요할 때 필요한 정보를 모든 사람이 알 수 있도록 교류가 가능합니다.
- 팀 협업, 1:1 개인 대화 및 소규모 그룹 대화 등 모든 협업 형태를 완벽하게 지원합니다.
- 이모티콘, GIF 등 자연스러운 소통을 위한 재미있는 요소들이 포함되어 있습니다.

팀워크를 위한 허브

- 오피스365 안에서 필요한 모든 정보를 빠르게 접근할 수 있도록 지원합니다.
- 모든 콘텐츠, 도구, 사용자, 대화가 팀작업 공간에서 접근 가능하며 SharePoint, OneNote, Skype for Business 등 오피스365 내에서 제공되는 모든 앱들을 별도의 프로그램을 실행할 필요없이 Teams 내에서 통합적으로 편집 및 공유 가능합니다.
- 채널창에서 문서를 생성하는 것부터 공유, 소통까지 Seamless한 업무 진행을 지원합니다.

신뢰할 수 있는 보안성

- Teams는 ISO27018/01, SOC 1 and 2, HIPPA, EU Model Clauses 등 오피스 365에서 기대되는 엔터프라이즈급 보안 및 준수 기능 제공
- 181개국의 시장에서 19개언어로 제공되는 Teams는 항상 데이터를 암호화 하며 ID 보호기능 향상을 위한 다중단계인증(MFA)을 포함합니다.

각 팀을 위한 Customization

- 모든 사람의 스타일이 다르듯 각 팀의 스타일도 다르기 때문에 각 팀에 따라 원하는 탭을 구성할 수 있습니다.
- 다른 업무 영역에서의 업데이트를 Connector를 이용하여 당겨볼 수 있습니다.
- 150개 이상의 파트너 애플리케이션을 통해 더욱더 많은 기능들을 추가할 수 있습니다.

