

---

# 클라우드 매니지드 서비스

## CLOUD MANAGED SERVICE

---

스탠다드 매니지드 서비스

비즈니스 매니지드 서비스

엔터프라이즈 매니지드 서비스

클라우드 어플리케이션 매니지드 서비스

# 스탠다드 매니지드 서비스

## Standard Tier Managed Service

매니지드 서비스는 기업의 클라우드 인프라와 클라우드 기반의 시스템을 운영 및 관리하는 IT 운영 서비스입니다. 스탠다드 매니지드 서비스는 온-프레미스 경험만을 보유한 고객이 겪는 클라우드 운영에 대한 문제를 해결할 수 있도록, 클라우드 운영과 관련한 기본적인 매니지드 서비스를 제공합니다.

### 주요 서비스 항목 및 기능

구성 배포	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기본 아키텍처 디자인</li> <li>• 구축 및 환경 설정</li> </ul>
관리 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 일반 문의 가이드 지원</li> <li>• 서비스 데스크 전 채널 기술 지원</li> <li>• 24x365 모니터링</li> <li>• 리포팅</li> <li>• 클라우드 인프라 기능 점검</li> <li>• 월 2회 구성관리 및 장애 관리 서비스 요청 처리</li> </ul>
교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 클라우드 일반 교육</li> <li>• 클라우드 기본 교육 (AWS, MS Azure, GCP 등)</li> </ul>

### 베스핀의 서비스가 특별한 이유

1. 동아시아(한·중·일) 지역 내 가트너 매직퀵드런트 퍼블릭 클라우드 프로페셔널 & 매니지드 서비스 부문에 유일하게 등재된 글로벌 매니지드 서비스 공급자(MSP) 역량 보유
2. 국내에서 제공되는 모든 퍼블릭 클라우드 서비스에 대한 매니지드 서비스 경험을 보유한 유일한 업체
3. 국내 최다 클라우드 MSP 전문 엔지니어 보유 및 클라우드 공급사별 공인 자격증 보유로 입증된 최고 수준의 클라우드 전문성
4. 어플리케이션, DB 등 인프라 위에서 운영되는 리소스들에 대한 전문 지원 조직을 보유하고 있어, 문제 발생시 직접 처리하여 빠른 대응이 가능
5. IaaS 뿐만 아니라 PaaS, 서버리스(Serverless) 등 VM 이외의 영역에 대한 전문적인 지원이 가능
6. 자체 모니터링 솔루션 및 파트너십을 통한 다양한 모니터링 시스템 구축과 24x365 모니터링 서비스 제공
7. Hostway, Bulpros 등과의 협약을 통해 전 세계 시장을 커버하는 글로벌 매니지드 서비스 역량보유

# 스탠다드 매니지드 서비스

## Standard Tier Managed Service

### 도입 효과

- 관리/운영 대상의 변화로 인해 운영 인력이 보유해야 할 지식과 필요 인력이 변화함  
→ 매니지드 서비스를 도입함으로써 다양한 변화에 대한 대응이 가능
- 청구 비용 및 이력 관리와 같이 기존에는 IT 운영에서 관리하지 않던 영역을 매니지드 서비스를 통해 쉽게 관리가 가능
- 클라우드 도입 이후 한정된 인적 리소스로 증가된 관리영역과 관리 복잡성을 해결하기란 쉽지 않음  
→ 베스핀글로벌의 노하우를 기반으로 구현된 자동화로 운영 효율 향상
- 특화된 전문 인력과 효율적인 관리 도구를 통해 보다 많은 인프라를 관리하고 자체 운영 대비 운영 비용 절감
- 매니지드 서비스를 통해 신기술을 신속하게 자사 서비스에 적용하고, 필요한 기술만 선택적으로 적용 가능하게 되어 신속하고 효율적으로 시장 변화에 대응

### 제공 목록(산출물)

스탠다드 매니지드 서비스 운영 시 양 시간 협의를 통해 별도 산출물에 대해 필요하다고 판단되는 경우 추가 비용을 책정하여 산출물 작성 및 관리를 수행합니다.

### 범위 및 가격

- 매니지드 서비스의 기본 계약기간은 1년 단위로 진행되며, 월별 과금 형태로 진행되고 있습니다. 다량 이용 고객의 경우 사용 비용 대비 단가표를 제공하고 있으며, 해당 내용은 영업 대표에게 문의하시기 바랍니다.
- 서비스 제공 범위는 해당 등급에 따라 제공 가능한 기능을 명시하여 제안서 또는 영업 미팅 시 제공됩니다. 요구되는 서비스의 범위에 따라 서비스 등급에 대한 결정이 가능합니다.

→ 서비스에 대한 더 자세한 내용을 원하시면 [여기를 클릭하세요.](#)

# 비즈니스 매니지드 서비스

## Business Tier Managed Service

매니지드 서비스는 기업의 클라우드 인프라와 클라우드 기반의 시스템을 운영 및 관리하는 IT 운영 서비스입니다. 비즈니스 매니지드 서비스는 클라우드 운영과 운영체제 등을 모두 포괄하며, 클라우드 운영 전문 인력이 부족한 기업을 위한 전문적인 클라우드 운영 매니지드 서비스를 제공합니다.

### 주요 서비스 항목 및 기능

구성 배포	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기본 아키텍처 디자인</li> <li>• 구축 및 환경 설정</li> <li>• 테스트 및 PoC 진행</li> </ul>
관리 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 일반 문의 가이드 지원</li> <li>• 서비스 데스크 전 채널 기술 지원</li> <li>• 24x365 모니터링</li> <li>• 리포팅</li> <li>• 클라우드 인프라 기능 점검</li> </ul>
운영 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 24x365 관제</li> <li>• 서비스 요청 대응</li> <li>• 장애 관리</li> <li>• 계정 관리</li> <li>• OS 관리</li> <li>• 표준 SLA</li> </ul>
교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 클라우드 일반 교육</li> <li>• 클라우드 기본 교육 (AWS, MS Azure, GCP 등)</li> <li>• 신기술 교육</li> </ul>

### 베스핀의 서비스가 특별한 이유

1. 동아시아(한·중·일) 지역 내 가트너 매직퀵드런트 퍼블릭 클라우드 프로페셔널 & 매니지드 서비스 부문에 유일하게 등재된 글로벌 매니지드 서비스 공급자(MSP) 역량 보유
2. 국내에서 제공되는 모든 퍼블릭 클라우드 서비스에 대한 매니지드 서비스 경험을 보유한 유일한 업체
3. 국내 최다 클라우드 MSP 전문 엔지니어 보유 및 클라우드 공급사별 공인 자격증 보유로 입증된 최고 수준의 클라우드 전문성
4. 어플리케이션, DB 등 인프라 위에서 운영되는 리소스들에 대한 전문 지원 조직을 보유하고 있어, 문제 발생시 직접 처리하여 빠른 대응이 가능
5. IaaS 뿐만 아니라 PaaS, 서버리스(Serverless) 등 VM 이외의 영역에 대한 전문적인 지원이 가능

# 비즈니스 매니지드 서비스

## Business Tier Managed Service

6. 자체 모니터링 솔루션 및 파트너십을 통한 다양한 모니터링 시스템 구축과 24x365 모니터링 서비스 제공
7. Hostway, Bulpros 등과의 협약을 통해 전 세계 시장을 커버하는 글로벌 매니지드 서비스 역량보유

### 도입 효과

- 관리/운영 대상의 변화로 인해 운영 인력이 보유해야 할 지식과 필요 인력이 변화함  
→ 매니지드 서비스를 도입함으로써 다양한 변화에 대한 대응이 가능
- 청구 비용 및 이력 관리와 같이 기존에는 IT 운영에서 관리하지 않던 영역을 매니지드 서비스를 통해 쉽게 관리가 가능
- 클라우드 도입 이후 한정된 인적 리소스로 증가된 관리영역과 관리 복잡성을 해결하기란 쉽지 않음  
→ 베스핀글로벌의 노하우를 기반으로 구현된 자동화로 운영 효율 향상
- 특화된 전문 인력과 효율적인 관리 도구를 통해 보다 많은 인프라를 관리하고 자체 운영 대비 운영 비용 절감
- 매니지드 서비스를 통해 신기술을 신속하게 자사 서비스에 적용하고, 필요한 기술만 선택적으로 적용 가능하게 되어 신속하고 효율적으로 시장 변화에 대응

### 제공 목록(산출물)

비즈니스 매니지드 서비스 운영 중 이슈 발생 시 장애 보고서 및 작업 보고서 등과 같은 결과물이 제공됩니다. 양 사간 협의를 통해 별도 산출물에 대해 필요하다고 판단되는 경우 작성 및 관리를 수행합니다.

### 범위 및 가격

- 매니지드 서비스의 기본 계약기간은 1년 단위로 진행되며, 월별 과금 형태로 진행되고 있습니다. 다량 이용 고객의 경우 사용비용 대비 단가표를 제공하고 있으며, 해당 내용은 영업 대표에게 문의하시기 바랍니다.
- 서비스 제공 범위는 해당 등급에 따라 제공 가능한 기능을 명시하여 제안서 또는 영업 미팅 시 제공됩니다. 요구되는 서비스의 범위에 따라 서비스 등급에 대한 결정이 가능합니다.

→ 서비스에 대한 더 자세한 내용을 원하시면 [여기를 클릭하세요.](#)

# 엔터프라이즈 매니지드 서비스

## Enterprise Tier Managed Service

고객과의 심도 깊은 커뮤니케이션을 통해 비즈니스에 대한 요구사항, 클라우드 운영에 대한 고객의 필요성, 고객이 그리는 클라우드의 방향과 미래를 파악합니다. 고객의 목표를 이루기 위해 필요한 도구들과 클라우드 운영에 필요한 지원을 수행합니다.

### 주요 서비스 항목 및 기능

구성 배포	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기본 아키텍처 디자인</li> <li>• 구축 및 환경 설정</li> <li>• 테스트 및 PoC 진행</li> </ul>
관리 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 일반 문의 가이드 지원</li> <li>• 서비스 데스크 전 채널 기술 지원</li> <li>• 24x365 모니터링</li> <li>• 리포팅</li> <li>• 클라우드 인프라 기능 점검</li> </ul>
운영 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 24x365 관제</li> <li>• 서비스 요청 대응</li> <li>• 장애 관리</li> <li>• 계정 관리</li> <li>• OS 관리</li> <li>• 표준 SLA</li> </ul>
전문 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TAM 지원</li> <li>• 장애 선 대응 모니터링</li> <li>• WEB/WAS 트러블 슈팅</li> <li>• 설치형 DB 트러블 슈팅</li> <li>• 서드파티 어플리케이션 트러블 슈팅</li> <li>• 기타 운영 문의 가이드 대응</li> </ul>
운영 최적화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 운영 비용 최적화 제안</li> <li>• 리소스 적정 사이징</li> <li>• RI 및 스팟 인스턴스 추천 및 구매 지원</li> <li>• 아키텍처 검토 및 재설계</li> <li>• 성능 최적화</li> </ul>
교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 클라우드 일반 교육</li> <li>• 클라우드 기본 교육 (AWS, MS Azure, GCP 등)</li> <li>• 신기술 교육</li> <li>• 멀티 클라우드 교육</li> <li>• IT 트렌드 교육</li> </ul>

### 베스핀의 서비스가 특별한 이유

1. 동아시아(한·중·일) 지역 내 가트너 매직퀵드런트 퍼블릭 클라우드 프로페셔널 & 매니지드 서비스 부문에 유일하게 등재된 글로벌 매니지드 서비스 공급자(MSP) 역량 보유

# 엔터프라이즈 매니지드 서비스

## Enterprise Tier Managed Service

2. 국내에서 제공되는 모든 퍼블릭 클라우드 서비스에 대한 매니지드 서비스 경험을 보유한 유일한 업체
3. 국내 최다 클라우드 MSP 전문 엔지니어 보유 및 클라우드 공급사별 공인 자격증 보유로 입증된 최고 수준의 클라우드 전문성
4. 어플리케이션, DB 등 인프라 위에서 운영되는 리소스들에 대한 전문 지원 조직을 보유하고 있어, 문제 발생시 직접 처리하여 빠른 대응이 가능
5. IaaS 뿐만 아니라 PaaS, 서버리스(Serverless) 등 VM 이외의 영역에 대한 전문적인 지원이 가능
6. 자체 모니터링 솔루션 및 파트너십을 통한 다양한 모니터링 시스템 구축과 24x365 모니터링 서비스 제공
7. Hostway, Bulpros 등과의 협약을 통해 전 세계 시장을 커버하는 글로벌 매니지드 서비스 역량보유

### 도입 효과

- 관리/운영 대상의 변화로 인해 운영 인력이 보유해야 할 지식과 필요 인력이 변화함  
→ 매니지드 서비스를 도입함으로써 다양한 변화에 대한 대응이 가능
- 청구 비용 및 이력 관리와 같이 기존에는 IT 운영에서 관리하지 않던 영역을 매니지드 서비스를 통해 쉽게 관리가 가능
- 클라우드 도입 이후 한정된 인적 리소스로 늘어난 관리 영역과 관리 복잡성을 해결하기란 쉽지 않음  
→ 베스핀글로벌의 노하우를 기반으로 구현된 자동화로 운영 효율 향상
- 특화된 전문 인력과 효율적인 관리 도구를 통해 보다 많은 인프라를 관리하고 자체 운영 대비 운영 비용 절감
- 매니지드 서비스를 통해 신기술을 신속하게 자사 서비스에 적용하고, 필요한 기술만 선택적으로 적용 가능하게 되어 신속하고 효율적으로 시장 변화에 대응

### 제공 목록(산출물)

엔터프라이즈 매니지드 서비스 운영 시 월간 운영 보고서, 장애 보고서 및 작업 보고서 등과 같은 결과물이 자동화된 정형 리포트로 제공되며, 필요 시 고객의 요구 항목이 반영된 비정형 리포트를 제공합니다. 양사 간 협의를 통해 별도 산출물에 대해 필요하다고 판단되는 경우 작성 및 관리를 수행합니다.

### 범위 및 가격

- 매니지드 서비스의 기본 계약기간은 1년 단위로 진행되며, 월별 과금 형태로 진행되고 있습니다. 다량 이용 고객의 경우 사용비용 대비 단가표를 제공하고 있으며, 해당 내용은 영업 대표에게 문의하시기 바랍니다.
- 서비스 제공 범위는 해당 등급에 따라 제공 가능한 기능을 명시하여 제안서 또는 영업 미팅 시 제공됩니다. 요구되는 서비스의 범위에 따라 서비스 등급에 대한 결정이 가능합니다.

→ 서비스에 대한 더 자세한 내용을 원하시면 [여기를](#) 클릭하세요.

# 클라우드 어플리케이션 매니지드 서비스

## Cloud Application Managed Service

베스핀글로벌의 개발 인력을 통해 클라우드 기반으로 구현된 어플리케이션을 안정적으로 운영하고 추가 발생하는 비즈니스 요건을 신속하게 수정, 배포하는 서비스입니다.

### 주요 서비스 항목 및 기능

클라우드 전문가의 다양한 경험 및 어플리케이션 운영 방법론을 통해 클라우드 기반 어플리케이션을 안정적이고 효율적으로 운영 및 관리할 수 있습니다.

유지보수	고객 요구사항에 따른 어플리케이션 유지보수 제공
모니터링	어플리케이션의 성능 모니터링
장애관리	인시던트(Incident)에 대한 개선 및 장애 대응
서비스 요청 처리	변경, 지원 등 고객의 다양한 요구사항에 신속한 대응
보고서 제공	일, 주, 월 중요 지표에 대한 보고서 제공
SLA 관리	계약된 SLA 지표에 대한 관리 및 제공
기술문서 및 교육	다양한 기술문서 제공 및 교육

### 베스핀의 서비스가 특별한 이유

1. 아시아 최대 규모의 클라우드 전문 운영, 개발 인력이 다양한 프로젝트 경험 및 방법론을 기반으로 안정적이고 효율적인 관리 제공
2. 기업 전담 운영/개발 인력 배정을 통한 서비스 연속성 향상 및 고객 요구 사항에 신속한 응대
3. 다양한 클라우드 별 전문성을 기반으로 최적의 어플리케이션 운영 및 관리 환경 제시
4. 신기술 (CI/CD, AI/ML, 서버리스, 컨테이너 등)을 활용한 고도화 방안 제시

### 도입 효과

어플리케이션 운영을 위한 전담 인력을 배정하여 서비스의 안정성 보장 및 운영 이슈를 신속히 해결하고 최적화된 방안을 통해 운영 비용을 절감할 수 있습니다.

- 전담 지원: 운영 연속성을 보장하기 위한 기업 전담 인력 배정
- 24x365 운영: NoC 조직을 통한 지속적인 주요 프로세스 모니터링
- 통합 과금: 클라우드 운영 자원에 대한 통합 빌링(Billing) 서비스 제공
- IT거버넌스 확대: 운영 조직의 변경없이 IT운영절차(SR)의 확대 및 통합 지원
- 신속한 기술 지원: 장애 및 요구사항에 대한 신속한 응대
- 비용 절감: 어플리케이션 개선 및 최적화에 대한 제언
- 운영 고도화: 신기술 및 최적화에 대한 지속적인 보고서 제공



# 클라우드 어플리케이션 매니지드 서비스

## Cloud Application Managed Service

### 주요 레퍼런스

삼성전자 및 LG전자 외 다수

(※ 자세한 레퍼런스는 영업을 통해 제공 가능합니다.)

### 제공 목록(산출물)

1. 어플리케이션 운영 및 모니터링
2. 일(일상 관리), 주, 월간 운영 보고서 제공
3. SLA 운영 지표 제공
4. 어플리케이션 개선 및 최적화 방안 제공
5. 서비스 요청 및 주요 처리(변경, 장애 등) 내용 보고서 제공
6. 교육 및 기술 이전

### 범위 및 가격

- 반기, 년 단위의 서비스를 제공받을 수 있으며, 서비스 비용은 사용 자원 및 서비스 수준에 따라 증감됩니다.  
(원격 지원을 원칙으로 하며, 협의에 따라 한정된 기간의 상주 서비스가 가능합니다.)
- 지원 내용은 고객의 요구사항을 취합 후 제안서에 상세히 기술되어 제공됩니다.  
(서비스 요청, 개발/적용 전 주기 및 SLA 항목 관리, 기타 요구사항, 표준 계약서 등)
- 가격은 고객과 베스핀글로벌의 협의 (범위, 투입 인력, 기간 등)에 의해 결정되며, 세부 내용은 영업대표에게 문의하시기 바랍니다.

→ 서비스에 대한 더 자세한 내용을 원하시면 [여기를 클릭하세요.](#)